

Memória da 66.^a Reunião do GDFAZ
Local: Hotel Maceió Atlantic Suítes, Maceió - AL
Período: 03, 04 e 05/04/2019

1 REUNIÃO DO GRUPO GESTOR

Os componentes do grupo gestor reuniram-se no Hotel Maceió Atlantic Suítes, no horário de 09h30 às 19h20, com a finalidade de alinhar a agenda da **66^a Reunião do GDFAZ**, propondo alterações e melhorias na condução dos trabalhos do grupo.

Participaram da reunião: Sayonara Pereira de Oliveira (coordenadora-geral), Juliana Pereira Guimarães (secretária executiva), Ellen Patricia Costa (secretária executiva adjunta), Maria da Penha Zanoni Brito (líder de EAD), Esaú Rodrigues de Aguiar Neto (líder de Indicadores), Deusiene de Brito Mendes (anfitrião da reunião), Margarida Maria Ferreira Fontan (Sefaz/AL) e Edgar Nascimento Filho (Sefaz/AL).

2 ABERTURA DA REUNIÃO

Apresentação Cultural com o cantor e compositor alagoano Eliezer Setton para realização de uma saudação aos participantes da reunião, cantando o hino Nacional.

Composição de mesa:

- ✓ Senhora **Renata dos Santos** - Secretária Especial do Tesouro Estadual do Estado de Alagoas, representando o Secretário de Fazenda, Sr. George André Palermo Santoro. Senhora **Elisa Maria Pessoa** - Secretária Executiva de Gestão Interna; Senhora **Sayonara Pereira de Oliveira** – Coordenadora do GDFAZ; Sra. **Deusiene de Brito Mendes**, Chefe Executiva de Valorização de Pessoas; e senhor **Edgar Nascimento Filho**, Chefe da Escola Fazendária do Estado de Alagoas – EFAZ;

3 Painel: Inovação em Gestão de Pessoas no Serviço Público

Realizado por Esaú Aguiar (Sefaz/MS) como mediador; Ana Paula Xavier (Sefaz/PE) e Luciana Rivelli (Sefaz/SP); que apresentaram as experiências exitosas das SEFAZ e enfatizaram como está sendo o processo de implantação da gestão estratégica de pessoas em suas secretarias; da mesma forma, foram ressaltadas as lições aprendidas.

O mediador contextualizou a gestão estratégica de pessoas como o caminho para que a alta gestão consiga alcançar os objetivos estratégicos e exemplificou como

processos que pensamos estar desconexos com a estratégia se tivermos um olhar mais apurado, não estão. Enfatizou que precisamos trabalhar com o foco em estabelecermos a conexão com os objetivos estratégicos alinhados a indicadores que mensurem os ganhos de cada ação.

Ana Paula Xavier informou que desenvolveram todo o projeto de Gestão por Competências, mas que esse não conseguiu ser implantado por problemas internos; a saída foi trabalhar outra estratégia para alinhar a Gestão de Pessoas com os projetos e ações dos líderes. Criaram as “rodas de conversas” de onde saíram muitas ideias que se transformaram em capacitação e desenvolvimento dos servidores e ainda aproximou a área da alta gestão.

Luciana Rivelli iniciou enfatizando que a primeira ação que devemos nos estruturar para criar na Gestão de Pessoas é trabalhar com os indicadores, porque quando muda a gestão, querem saber dos números.

Na Sefaz-SP esses números não existiam; o secretário solicitou que aplicassem uma pesquisa na casa para ter a percepção em relação a gestão de pessoas, que nessa época era apenas cartorial. Os resultados da pesquisa subsidiaram as mudanças na casa. Houve a contratação de uma consultoria e criou-se um grupo técnico para fazer esse trabalho. O resultado foi a criação de uma Coordenadoria de Gestão de Pessoas-CGP; que adicionou alguns setores ao já existente: a área de qualidade de vida, de movimentação interna e de gestão do desempenho alinhada a uma recompensa salarial.



4 PALESTRA DO ESTADO ANFITRIÃO

4.1 Inovação no Serviço Público - *Compliance*

O palestrante evidenciou a necessidade de ser implantada a *Compliance* em função de resgatar a imagem do serviço público que ficou tão desgastada e disse que há muitas normas, no entanto, elas estão espalhadas e precisaria de uma compilação. Disse também que o fato de existir regulamentação não significa que o órgão combate a corrupção e a fraude, pois é preciso um conjunto de outras ações para coibir essas práticas ilícitas.

Apresentou também a experiência bem sucedida da SEFAZ-AL e que precisa se fazer um modelo bem estruturado para poder .

4.2 Homenagem póstuma ao participante Arledo (Sefaz/CE)

A coordenadora-geral do GDFAZ, em conjunto com a Chefe Executiva de Valorização de Pessoas, Deusiene de Brito Mendes (Sefaz/AL) entregaram uma placa à representante do Estado do Ceará para ser entregue à família do colega Arledo.

4.3 Integração do Grupo

A integração do grupo foi realizada pelo coordenador-geral adjunto, Milton César da Costa (Sefaz/RS) com a apresentação de um vídeo com uma música para promover uma reflexão sobre mudanças em função do novo cenário que as SEFAZ estão passando, de reestruturação das secretarias e dos setores responsáveis pela gestão de pessoas.

Após o vídeo foi disponibilizado um tempo para discursão entre os participantes dos Estados, que puderam informar o cenário atual de suas Secretarias.

5 Jornal Falado

Trata-se de espaço destinado aos participantes que desejam noticiar ações realizadas pela unidade federada que representam, ou apresentar notícias relevantes. Com frequência, as demais unidades federadas implementam ações a partir dos relatos efetuados.

✓ Alagoas (Marcelo Malta)

Apresentou a Jornada de Inovação com a experiência no desenvolvimento de produtos inovadores utilizando ideias dos funcionários e desenvolvimento de soluções por parte da comunidade, através de um *Hackathon*, com incentivo para pensar fora da caixa,

modelo de produção de soluções com código aberto, abertura de dados, inovação e valorização de pessoas.

✓ **Rio Grande do Norte (Sayonara)**

O Estado do Rio Grande do Norte compartilhou informações sobre a implantação na SET da Gestão estratégica de pessoas.

✓ **São Paulo (Luciana)**

O Estado de São Paulo fez a apresentação da alteração da estrutura da Escola Fazendária do Estado de SP.

A Escola Fazendária do Estado de São Paulo, a partir do dia 23 de março faz parte da Escola de Governo do Estado de São Paulo, mas funcionará nas instalações da FAZESP e manteve o diretor da escola da SEFAZ.

✓ **Alagoas (Ana Paula)**

O Estado de Alagoas fez a apresentação do programa Sefaz Saúde, que propõe disseminar um estilo de vida mais saudável, elevar a autoestima dos servidores e tornar o ambiente de trabalho cada vez mais harmonioso. Citou os variados serviços oferecidos aos servidores, dentro do programa.

✓ **Piauí (Juraci)**

O Estado do Piauí apresentou três assuntos de relevância: Implantação do Sistema Eletrônico de Informação – SEI, desenvolvido pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região em Curitiba-PR, sendo uma ferramenta de gestão de documentos e processos eletrônicos com o objetivo de promover a eficiência administrativa, que integra o Processo Eletrônico Nacional – PEN, iniciativa conjunta de diversos órgãos e entidades de várias esferas da administração pública.

Outro assunto abordado foi o desenvolvimento da solução de Inteligência Cognitiva - TERESA, com consulta ao IPVA, caso tenha débitos, já emite o boleto. Nota piauiense: consulta pelo CPF os últimos 4 sorteios, consulta os créditos acumulados, informações relacionadas a documentos eletrônicos, a exemplo do MDFE-Manifesto de Documento Fiscal Eletrônico, assim como informa como faz pra consultar XML (Linguagem utilizada na programação de documentos fiscais-NF Eletrônica), E-Ageat- Agência de Atendimento Eletrônica com informação sobre situação cadastral, informação sobre trânsito de mercadoria (mercadorias que chegam nas transportadoras).

Por fim, foram dadas informações sobre PROFISCO II, assinado contrato de número 446/OC-BR, com o BID, para a execução do Projeto de Modernização da Gestão Fiscal do Estado do Piauí.

✓ **Amazonas (Ellen)**

A servidora Ellen Patricia Nogueira da Costa (Sefaz/AM) apresentou o vídeo convidando para a 67.^a Reunião do Grupo de Desenvolvimento do Servidor Fazendário. – GDFAZ, que será realizada em Manaus, Amazonas, no período de 22 e 23 de agosto de 2019,

✓ **Maranhão (Kiola)**

A SEFAZ/MA, no âmbito do Projeto de Fortalecimento da Gestão Fiscal do Estado do Maranhão – PROFISCO, por ocasião da assinatura do PROFISCO II, dará prosseguimento ao desenvolvimento do projeto na área de gestão de Pessoas denominado “Desenvolvimento e Implantação de um Modelo Integrado e Estratégico de Gestão de Pessoas”.

O Projeto contempla: Plano Anual de Capacitação; desenho da arquitetura de um modelo integrado e estratégico de gestão de pessoas; revisão e implantação de seus processos; diretrizes para capacitação dos servidores; critérios para premiação, reconhecimento e valorização do servidor, aferição de desempenho individual para atribuição da participação nos resultados, bem como critérios para provimento de cargos dos níveis diretivo, gerencial e de chefia, com objetivo final de maior valorização e reconhecimento do servidor.

Para aumento dos resultados da SEFAZ/MA, contamos, também, com a ampliação do quadro de servidores, oriundos do Concurso Público 2016. Na primeira chamada, que ocorreu entre 2016 e 2018, foram admitidos 40 Auditores da Receita Estadual e 17 Agentes da Receita Estadual. Em 2019 foram chamados mais 35 Auditores da Receita Estadual e 15 Agentes da Receita Estadual.

6 Oficina: Como Produzir uma Trilha de Aprendizagem de Forma Didática

Apresentação de como produzir uma Trilha de Aprendizagem de Forma Didática, realizada pela coordenadora geral do Grupo de Desenvolvimento do Servidor Fazendário, Sayonara Pereira de Oliveira e pela Sra. Maria da Penha Zanoni Brito (Sefaz/ES).

A apresentação teve o objetivo de esclarecer aos integrantes do GDFAZ que construir trilhas não é uma tarefa difícil; precisa-se somente de que se entenda a metodologia.

O maior foco da oficina foi o de instrumentalizar os integrantes do GDFAZ para fazerem um exercício de construção das suas trilhas.

7 Apresentação do GDFAZ

Apresentação do GDFAZ para o grupo, realizada pela coordenadora-geral Sayonara Pereira de Oliveira, com o objetivo de explicar o que é o Grupo de Desenvolvimento do Servidor Fazendário para os novos participantes e quais as suas tarefas como representantes dos estados; objetivando reforçar no retorno o que cada um leva para o seu estado, para justificar o investimento.

7.1 Objetivos e indicadores do Planejamento Estratégico do GDFAZ

Os objetivos e indicadores do Planejamento Estratégico do GDFAZ foram apresentados pelo líder do subgrupo Indicadores do GDFAZ, Esaú Aguiar (Sefaz/MS) e por Juliana Guimarães- Secretária Geral, com o objetivo de prestar contas do retorno dos objetivos estratégicos criados no planejamento estratégico de 2018/2019.

8 Reorganização das Equipes de Trabalhos

Com o objetivo realinhar os grupos de trabalho com os objetivos estratégicos e com a missão e visão; foram redirecionados os focos dos grupos.

8.1 Apresentação dos Subgrupos: GDFAZ virtual, Trilhas/EAD, Indicadores de Desempenho e Garimpo de Soluções

Os líderes de produtos dos subgrupos que compõem o GDFAZ apresentaram os resultados em plenário dos trabalhos desenvolvidos por cada subgrupo: 1 - Capacitação a Distância; 2 - Garimpo de Soluções e Registros do GDFAZ; 3 - GDFAZ Virtual, 4 - Indicadores de Gestão de Pessoas e 5 - Gestão de Desempenho do GDFAZ.

8.2 Reunião das equipes relativas à elaboração das iniciativas (projetos/produtos) e apresentação do andamento dos trabalhos.

ORDEM	TEMA	EQUIPE	APRESENTAÇÃO	OBSERVAÇÕES
1	DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL GESTÃO DO CLIMA ORGANIZACIONAL		DF, PE, MT e TO Ingrid e Juliana (PE)	
2	DIMENSIONAMENTO DA FORÇA DE TRABALHO		ANA PAULA (COORD-PE) - ESAÚ (MS), PLÍNIO (MS), MARCELO (MT) E AGEMIR (PR)	
3	NOVA ESCOLA FAZENDÁRIA CONSTITUIÇÃO DE UMA ESCOLA FAZENDÁRIA		Nilma (Líder Ba) - Rodrigo (SP) - Kiola (MA) - Cristina (PA) - Edgar (AL) - Juraci (PI) - kali (RO) - Edgar(AL)	
4	GESTÃO DO DESEMPENHO		LUCIANA (SP), CECÍLIA (RJ), ELMÍRIAM (TO)	
5	PREPARAÇÃO PARA APOSENTADORIA (CATALOGO DE EXPERIÊNCIAS EM PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO PARA APOSENTADORIA APLICADO NAS SECRETARIAS DE FAZENDAS DOS ESTADOS E LISTA DE PROFISSIONAIS COM EXPERIÊNCIAS NA ÁREA)		ELLEN (SEFAZ/AM), SOCORRO (SEFAZ/AM), ALEXANDRE (SEFAZ/RS), MILTON (SEFAZ/RS), ADRIANA (SEFAZ/RS), BLENDA (MG), LOURDES (PA), MARCELO (AL), ANA REGINA (AL)	

9. Encerramento

O Coordenador adjunto, Milton –RS; convidou que o grupo fizesse uma roda em pé e com as mãos dadas (mão direita em cima e mão esquerda embaixo, representando a filosofia GDFAZ e pediu para que cada participante dissesse com uma palavra o que tinha dado e o que levava.

Ao final o Secretário da SEFAZ-AL veio cumprimentar a todos e foi tirada uma foto com os participantes.



10. Encerramento e apreciação sobre o evento

Os participantes foram convidados a expressar seu sentimento, sua sensação diante de tudo o que foi feito. Segue síntese das avaliações: agradecimento à equipe da Sefaz/AL, comprometimento, novas ideias, oportunidades, afetividade, amadurecimento do grupo, compartilhamento, novos desafios, buscar a participação dos estados que não estão participando das reuniões, trabalho produtivo, inovação.

Para que fosse emitido o certificado da 66.^a Reunião do GDFAZ, os participantes tiveram que responder a um questionário de avaliação de satisfação da reunião, na comunidade do GDFAZ, no qual o resultado foi apresentado ao fim do encontro.

11. Reunião da Secretaria Executiva com o Estado anfitrião da 67.^a Reunião do GDFAZ

Alinhamento das informações referentes ao conteúdo, a metodologia de trabalho e a logística para a realização da próxima reunião que ocorrerá em agosto no Estado do Amazonas, com o Tema Gestão por Competência e Dimensionamento da Força de Trabalho, no qual contaremos com a participação do renomado palestrante Rogério Leme, referência no tema Gestão por Competência

UNIDADES FEDERADAS PRESENTES

Estiveram representadas 19 (dezenove) unidades federadas: AL, AM, CE, DF, ES, MA, MG, MT, MS, PA, PE, PI, PR, RJ, RN, RO, RS, SP e TO.

UNIDADES FEDERADAS AUSENTES

Não estiveram representadas 8 (oito) unidades federadas: AC, AP, BA, GO, PB, RR, SC e SE.

Responsável pela elaboração: Juliana Pereira Guimarães (Sefaz/PE), Secretária Executiva e Ellen Patrícia Nogueira da Costa (Sefaz/AM), Secretária Executiva Adjunta do GDFAZ.