



Memória da 46.^a Reunião do GDFAZ
Rio de Janeiro – RJ, 18, 19 e 20/4/2012
(10 páginas)

REUNIÃO DO GRUPO GESTOR

Em 18/4/2012, foi realizada a reunião do grupo gestor do GDFAZ, que contou com os seguintes participantes: Margarida Maria Ferreira Fontan (AL), Francisco Costa de Andrade (ES), Antonio Carlos Moreira Corrêa Junior (RS), Carlos Dell’Agnelo (PR), Kiola Maria Rocha Oliveira de Moraes Rego (MA), Gracieli Gequelin (SP), Maria de Nazaré Arruda de Siqueira Rodrigues (PA), Sandra Maria Monte Marques (PA), Lucimar Pucci (GO), Glace Vieira Alves Martins (GO) e Maria Margarida de Souza (Centresaf/CE).

Local: Secretaria de Estado da Fazenda do Rio de Janeiro.

Durante a reunião, foram consolidadas definições sobre a 46.^a Reunião do GDFAZ, bem como foram prestadas informações sobre a organização das reuniões do grupo para as representantes do Pará e de Goiás, anfitriãs, respectivamente, da 47.^a e da 48.^a Reunião do GDFAZ.

A Reunião do GDFAZ propriamente dita ocorreu em 18/4/2012, na Escola Fazendária do Rio de Janeiro, e em 19 e 20/4/2012 na Secretaria da Fazenda do Rio de Janeiro.

FOCO

Capacitação dos representantes das secretarias de fazenda no GDFAZ.

ABERTURA

Compuseram a mesa de abertura os seguintes Servidores:

- ✓ Renato Augusto Zagallo Villela dos Santos, Secretário de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro;
- ✓ Paulo Tafner, Subsecretário-geral da Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro;
- ✓ Luiz Henrique Casemiro, Subsecretário de Receita;
- ✓ Carlos Dell’Agnelo, Secretário Executivo do GDFAZ;
- ✓ Léo Cunha de Albuquerque Salgado, Coordenador de RH da Sefaz/RJ;
- ✓ Valéria Maria de Paula Rezende, Diretora da Escola Fazendária da Sefaz/RJ.



Fizeram uso da palavra:

✓ **Valéria Maria de Paula Rezende**

Agradeceu a oportunidade de realizar a reunião do Grupo no Estado do Rio de Janeiro e disse que as expectativas são de surpreender os participantes com o restante da programação, procurando atingir o mesmo sucesso que atingiu a capacitação do Moodle, realizada na parte da manhã.

✓ **Léo Cunha de Albuquerque Salgado**

Solicitou que cada um dos representantes no GDFAZ se apresentasse, o que constituiu uma inovação.

✓ **Luiz Henrique Casemiro**

Mencionou a capacitação sobre o Moodle realizada na parte da manhã, confirmando a importância da educação a distância como oportunidade única de troca de experiências. Falou de sua própria experiência como aluno do PDFAZ da Esaf.

✓ **Carlos Dell’Agnelo**

Inicialmente, teceu elogios ao Coral Mané Garrincha.

Em linhas gerais, afirmou que todos os representantes do GDFAZ e de qualquer outro grupo devem trabalhar com muita paixão e comprometimento, a fim de que sejam desenvolvidos trabalhos de qualidade, que devem ser levados às instituições que todos representam, pois com isso possibilita-se o aperfeiçoamento da parte mais importante delas: as pessoas. Com o aperfeiçoamento das pessoas e das instituições públicas, o Estado tem condições de ofertar serviços de maior qualidade aos cidadãos.

✓ **Paulo Tafner**

Deu boas vindas, desejando bom trabalho ao grupo e que o evento servisse para o melhoramento das atividades de cada secretaria de fazenda.

✓ **Renato Augusto Zagallo Villela dos Santos**

Parabenizou o coral e mencionou a importância de o GDFAZ fazer parte do Confaz.

APRESENTAÇÃO CULTURAL

Antes da composição da mesa, houve a apresentação do coral Mané Garrincha, composto por adolescentes. Os presentes foram brindados com uma bela interpretação do Hino Nacional Brasileiro.

Durante o *coffee break* ofertado após a abertura da Reunião, o coral presenteou os participantes com outras belas canções.



ATIVIDADES DE REENCONTRO

- ✓ Retrospectiva da Reunião anterior.
- ✓ Expectativas e possibilidade de contribuições para a Reunião atual.
- ✓ Apresentação dos participantes.
- ✓ Homenagem às mulheres em comemoração ao Dia Internacional da Mulher.

PARCERIAS

Permanece a parceira com a Esaf – Escola de Administração Fazendária –, onde está hospedada a Comunidade Virtual do GDFAZ.

Permanece a parceria com a Cogef – Comissão de Gestão Fazendária –, estabelecida por intermédio do GT Capacitação desta Comissão. Como representante da Cogef, esteve presente o Servidor Milton César da Costa (Sefaz/RS).

PALESTRAS

Talentos & Competências

Jorge Matos, Presidente da empresa ETALENT.

A partir de informações e questionamentos, permitiu que os participantes realizassem importantes reflexões.

O que são talentos?

O que são competências?

Quais os ingredientes para o sucesso?

O prazer pode ser um alavancador do sucesso?

O que leva ao fraco desempenho e ao bom desempenho? Em resposta a esta pergunta, afirmou que fatores pessoais e organizacionais influenciam o desempenho profissional. Apresentou alguns desses fatores.

O que as instituições esperam de seus servidores? Que apresentem resultados positivos.

Quem gera resultados positivos? Pessoas com atitudes de alta performance.

Há três suportes para a obtenção de alta performance: conhecimentos, comportamentos e habilidades.

Cubo da atividade de alta performance (A^{AP}): conhecimentos x comportamentos x habilidades.

$$\text{RESULTADO} = A^{AP} + \text{AMBIENTE ADEQUADO}$$

Apresentou o Método DISC, que consiste numa avaliação psicométrica que permite estabelecer uma previsão comportamental para cada indivíduo. Como base nas características dominantes nas pessoas, estas podem ser alocados em áreas ou funções alinhadas às referidas características. Com o alinhamento entre as características



peçoais e as atividades profissionais desenvolvidas, potencializa-se a possibilidade de geração de resultados positivos.

Córtex Pré-Frontal

Isabel Monteverde, Neurocientista.

Apresentou algumas características das áreas cerebrais e suas funções, com foco no córtex pré-frontal.

Falou da importância de se conhecer o funcionamento do cérebro para gerenciar bem os talentos humanos.

Disse que a utilização intensa das tecnologias que são colocadas à disposição da humanidade pode afetar a memória, sendo necessário que aprendamos a utilizar as tecnologias sem nos prejudicar.

Afirmou que a utilização da memória é muito importante na vida dos seres humanos, bem como que há exercícios específicos para o desenvolvimento dela, bem como que há estudos que comprovam que o Alzheimer está associado à falta de utilização da memória.

Vive-se a era da **filosofia fast**, onde tudo é muito rápido, porém há que se considerar que a educação é progressiva e, portanto, exige tempo para que seja consolidada.

Eventos de algumas horas podem despertar para a necessidade de mudanças comportamentais, porém não alteram comportamentos. O que altera comportamento é a repetição da forma de agir que se pretende internalizar, até porque a sinapse (transmissão de um impulso nervoso de um neurônio para outro) demora um certo tempo para ocorrer.

Pensamento proferido pela palestrante:

“Somos, essencialmente, o produto das nossas escolhas.”

APRESENTAÇÕES

1 – Apresentação do GDFAZ

Francisco Costa de Andrade, da Sefaz / ES.

- ✓ Apresentou o histórico e a estrutura atual do GDFAZ. A apresentação foi especialmente interessante para os que pela primeira vez participaram de uma reunião do Grupo.

2 – Mapeamento de Competências e Trilhas de Capacitação – Parceria Cogef x GDFAZ.

Milton César da Costa, Servidor da Sefaz/RS e representante daquele Estado na Cogef / Mario Woortmann, Consultor de RH do Instituto Publix

- ✓ Prestou informações acerca do andamento dos trabalhos pertinentes ao



- mapeamento de competência e trilhas de capacitação, bem como sobre a oferta de cursos de pós-graduação em parceria com organismos internacionais.
- ✓ Apresentou aos participantes Mário Woortmann, consultor de RH do Instituto Publix, empresa contratada pelo BID/Cogef para desenvolver o trabalho de mapeamento de competências e trilhas de capacitação alinhadas ao Profisco. Mário apresentou o trabalho que está sendo realizado, bem como instruiu os participantes acerca do preenchimento de formulários que subsidiarão a continuidade das ações por parte da empresa contratada. Cada participante saiu com a responsabilidade de conduzir o trabalho de preenchimento. Os formulários preenchidos deverão ser encaminhados para o e-mail Mario@institutopublix.com.br até 8/5/2012.

ATIVIDADES

1 – Jornal falado

Trata-se de espaço destinado aos participantes que desejam noticiar ações realizadas pela unidade federada que representam, ou apresentar notícias relevantes. Com frequência, as demais unidades federadas implementam ações a partir dos relatos efetuados.

São Paulo (Marivalda)

- ✓ Em março de 2012, São Paulo solicitou, por intermédio do produto Garimpo de Soluções do GDFAZ, informações às demais UFs sobre Cobrança de Créditos Tributários. O objetivo do garimpo é conhecer as melhores práticas das UFs sobre o tema, que será objeto de um seminário a ser realizado em São Paulo em outubro de 2012. O seminário contará com a participação da PGE, bem como os estados e o DF serão convidados a participar. Durante o seminário, serão apresentados resultados de estudos em cursos espanhóis de pós-graduação sobre a cobrança de créditos tributários na administração internacional.

Espírito Santo (Penha)

- ✓ Durante a 42.^a Reunião do GDFAZ, realizada em Curitiba – PR, a Esat – Escola de Administração Tributária – apresentou aos participantes o Espaço Museal da Receita Estadual. Com base nesta experiência, a Sefaz/ES criou um Memorial Virtual, que contém fotos e depoimentos de servidores. Haja vista a dificuldade de encontrar um espaço físico para a construção do memorial, optou-se pela utilização do meio virtual. Todos os servidores recebem por e-mail uma fotografia, com solicitação de informações. Aqueles que conhecem a imagem divulgada encaminham seus relatos, retratando a experiência, as memórias, os anseios. O Projeto visa organizar a história da Sefaz/ES contada pelos próprios servidores.



Paraná (Carlos)

- ✓ Curso de Especialização em Direito Tributário. Presencial na UEM – Universidade Estadual de Maringá –, aulas mensais durante uma semana, carga horária: 510 horas, período – março/2012 a maio/2013. Diferenciais: 1 – conteúdo programático foi desenvolvido por auditores fiscais com base nos trabalhos desenvolvidos pela Receita Estadual, ou seja, é um curso voltado para as necessidades da Instituição; 2 – além dos professores da UEM – Universidade Estadual de Maringá –, fazem parte do corpo docente servidores da Receita Estadual, da Receita Federal e da Procuradoria Geral do Estado.

Amazonas (Socorro e Cíntia)

- ✓ EAD – Curso Gestão de Contratos: a Sefaz/AM desenvolveu, na modalidade a distância, o Curso Noções Básicas de Contratação Pública e Operacionalização do Sistema de Gestão de Contratos - SGC. O objetivo do curso é capacitar servidores das demais Secretarias Estaduais quanto à utilização do Sistema SGC. O sistema SGC foi desenvolvido como uma ferramenta de gestão dos contratos administrativos de todo o Estado.
- ✓ Semana da Saúde: a Sefaz/AM promoveu entre os dias 9 e 13 de abril de 2012 a segunda edição da Semana da Saúde Fazendária, buscando disseminar informações e realizar atendimentos que contribuem para elevar a qualidade de vida dos servidores fazendários. A programação foi bastante variada, incluindo avaliação física e nutricional, consultas médicas, medição de glicemia e orientação no tratamento da diabetes, aula de *muay thai*, curso de primeiros socorros e outras atividades.

Goiás (Glance)

- ✓ Meritocracia para gerentes: processo de seleção de gerentes por capacitação e mérito. Instituído pelo Decreto 7.291/2011. O sistema de meritocracia é uma das ações do novo modelo de gestão do governo estadual.
- ✓ Campanha mundial contra tuberculose: em 27/3/2012, foi lançada nas dependências da Sefaz a Campanha Mundial na Luta Contra a Tuberculose, em parceria com as Secretaria de Saúde Estadual e Municipal.
- ✓ Ginástica laboral para os servidores de Goiânia: faz parte do programa Saúde no Serviço Público, instituído pelo Decreto 5.757/2003.
- ✓ Cursos para auditores fiscais: a Sefaz está ministrando cursos para auditores fiscais desde julho de 2011, tais como: Arquimag, Documentos de Informação, ECF, SAF, Legislação, Técnicas de Auditoria, Instrução Processual, Simples Nacional, Malhas Fiscais, Pré-Análise para Auditoria. Todos mantidos pelo Affego e Sindifisco.
- ✓ Escola de Governo: nova estrutura criada pela Lei 17.257/2011. Os próprios funcionários públicos podem atuar com multiplicadores de conhecimento.



Maranhão (Kiola)

- ✓ Em virtude da nova estrutura organizacional, em fase de aprovação, que requer curso de especialização em Gestão Pública, a Sefaz/MA oferecerá curso de pós-graduação *lato sensu*, especialização em Gestão Pública, na modalidade a distância, a ser promovido pela UCDB – Universidade Católica Dom Bosco –, de Mato Grosso, em parceria com o Portal Educação, para os servidores do grupo TAF – Tributação, Arrecadação e Fiscalização – e para servidores administrativos. A Secretaria custeará todo o curso. Serão utilizados os seguintes critérios para seleção: tempo para aposentadoria e análise da vida funcional.

Pará (Naná)

- ✓ Projeto Começando em Casa. Trata-se de uma oficina com duração de 4 horas dentro do PEF - Programa de Educação Fiscal. O objetivo é apresentar o PEF aos servidores, a fim de que todos o conheçam.

2 – Capacitação sobre o Moodle

Antes de ter início a capacitação, Valéria Rezende, Diretora da Escola Fazendária da Sefaz/RJ, apresentou a equipe da Escola aos participantes do GDFAZ. Informou que se utilizam da intranet para a condução das atividades. É neste ambiente que os servidores têm acesso à reserva de salas, e onde os conteúdos dos treinamentos ficam disponíveis. Inauguraram na intranet um espaço de memória, baseado na boa prática que conheceram na Secretaria de Fazenda do Paraná, que possui o Espaço Museal da Receita Estadual, abrigado na Esat – Escola de Administração Tributária. Com o objetivo de formar uma biblioteca especializada, a Escola está incentivando a doação pelos servidores de livros com foco em Administração Fazendária.

Em seguida, a Servidora Luciana Barone Leite (BA) ministrou curso sobre a utilização do Moodle. Apresentou a plataforma, algumas funcionalidades e características. A fim de que todos pudessem manusear sem o risco de perda de informações, criou uma cópia da Comunidade Virtual do GDFAZ, o que facilitou bastante, haja vista ser um ambiente já conhecido pela grande maioria dos participantes.

O curso foi bastante oportuno, pois a comunidade é a forma mais importante de comunicação no intervalo entre uma reunião e outra.

3 – Reunião dos subgrupos

Reuniram-se para dar continuidade aos trabalhos dos produtos do GDFAZ. O nome que aparece em primeiro lugar é o do líder do produto.



EaD – Educação a Distância

Sílvia (BA. Ausente), Denise (AL), Marília (PE), Cléber (PB), Naná (PA), Penha (ES), Valéria (RJ), Cíntia (AM).

Síntese do trabalho realizado:

As tarefas previamente determinadas foram cumpridas dentro do prazo estabelecido e provocaram a inclusão de novas tarefas.

Garimpo de Soluções

Antonio Carlos (RS), Francisco (ES), Marivalda (SP), Jefferson (BA), Sandra (PA), Veronice (TO), Glace (GO), Milton (RS).

Síntese do trabalho realizado:

Alinhamento do produto para os novos integrante do subgrupo.

Redefinição das estratégias de trabalho, a partir das solicitações do CONFAZ através da Coordenadora Geral do GDFAZ, Rosângela.

GDFAZ Virtual

Cezarino (MT. Ausente), Léo (RJ), Pedro Hermínio (SC), Socorro (AM), Gracieli (SP), Lucimar (GO), Luciana (BA).

Este produto engloba o sítio do GDFAZ e a Comunidade Virtual do GDFAZ, ambos com acesso a partir do portal da Esaf.

Síntese do trabalho realizado:

Surgiu a possibilidade de hospedagem do sítio do GDFAZ no portal do Confaz. O novo ambiente permitirá que os próprios integrantes do GDFAZ efetuem atualizações, permitindo maior agilidade na veiculação e atualização de informações. Parar viabilizar a migração para o novo ambiente, o sítio do GDFAZ será previamente revisado e reorganizado.

A Comunidade Virtual do GDFAZ, que é o principal meio de comunicação entre os integrantes do Grupo, passará por revisão e reorganização, a fim de torná-la mais funcional, potencializando o processo comunicativo.



Indicadores de Gestão de Pessoas

Kiola (MA), Margarida (AL), Arlêdo (CE), Juraci (PI), Jaci (AP), Marilene (MA).

Síntese do trabalho realizado:

Identificação dos estados que não entregaram a PCDG; definição do novo prazo para entrega da planilha; definição do novo prazo para análise, adequação e disponibilização dos dados na comunidade.

Registros do GDFAZ

Rosângela (MG. Ausente), Mezzomo (RS), Carlos (PR).

Síntese do trabalho realizado:

Foi apresentada a **planilha das UFs geral** em que constam os registros das seguintes UFs **(14)**: AL, AM, ES, MT, MG, PA, PB, PR, PE, PI, RJ, RN, RS, SP.

Solicitou-se que os representantes das UFs **(9)** que ainda não tiveram condições de apresentar as planilhas preencham-nas o mais brevemente possível e postem-nas no fórum específico da comunidade Virtual do GDFAZ.

Uma vez que nas planilhas devem ser registradas as ações oriundas das trocas efetuadas entre as UFs, considerou-se oportuno não investir, neste momento, nos estados a seguir nominados **(4)**, pois não possuem representantes no GDFAZ: AC, MS, RR e SE.

4 – Demandas oriundas do Confaz

Concomitantemente à reunião do GDFAZ, ocorria, em Brasília, a reunião do Confaz. A representante do GDFAZ na reunião do Confaz foi a Servidora Rosângela Coimbra Brasil Amaral (MG), Coordenadora do GDFAZ. Por e-mail e telefonicamente, Rosângela apresentou ao GDFAZ demandas oriundas do Confaz:

4.1 – revisar o sítio do GDFAZ, a fim de migrá-lo para o site do Confaz.

Para atender essa solicitação, foi designado o grupo GDFAZ Virtual, que iniciou os trabalhos de imediato;

4.2 – formatar dois cursos de mestrado: Administração Tributária e Finanças Públicas, bem como apresentar nomes de instituições que poderiam ministrar esses cursos.

Para atender essa solicitação, foi criado um espaço próprio na Comunidade Virtual do GDFAZ para receber informações a respeito. Foi definido o dia 25/4/2012 como prazo final para as postagens. Ainda que o prazo fosse escasso, houve contribuições que



permitiram o atendimento da demanda. Rosângela (MG) compilaria as informações e apresentaria ao Senhor Cláudio José Trinchão Santos, Secretário de Estado da Fazenda do Maranhão e Coordenador do Confaz;

4.3 – pensar uma escola fazendária virtual.

Para atender essa solicitação, considera-se a possibilidade de utilização da plataforma Moodle, onde seriam disponibilizados cursos em EAD desenvolvidos pelas secretarias de fazenda. A partir da disponibilização, cada secretaria poderia copiar os cursos de interesse para a plataforma Moodle de sua secretaria, ofertando-os aos seus servidores. Em momento posterior, esta escola virtual poderia evoluir até o ponto de permitir a realização de cursos em seu próprio ambiente. É um trabalho que exige um tempo expressivo, até porque a estrutura de uma escola virtual é bastante grande (tutores, administradores, gestores acadêmicos, geração de certificados, etc).

5 – Ginástica laboral

Em dois momentos, os participantes realizaram ginástica laboral. É importante observar como várias secretarias já implementaram a ginástica laboral em sua rotina, o que demonstra preocupação com o bem-estar das pessoas.

UNIDADES FEDERADAS PRESENTES

Estiveram representadas **18** unidades federadas: AL, AP, AM, BA, CE, ES, GO, MA, PA, PB, PR, PE, PI, RJ, RS, SC, SP, TO.

UNIDADES FEDERADAS AUSENTES

Não estiveram representadas **9** unidades federadas: AC, DF, MG, MT, MS, RN, RO, RR, SE.

CONSIDERAÇÕES

Houve muitos comentários positivos sobre as instalações da Secretaria de Fazenda do Rio de Janeiro, sobre o bom nível dos palestrantes e sobre como foi importante a capacitação sobre o Moodle.

PRÓXIMA REUNIÃO

A próxima reunião será realizada em Belém – PA em 23 e 24/8/2012.
Em 22/8/2012, haverá reunião apenas para o grupo gestor do GDFAZ.

*Responsável pela elaboração: Carlos Dell’Agnelo (PR), Secretário Executivo do GDFAZ.
Colaboração: Gracieli Gequelin (SP).*