



## **Memória da 52.<sup>a</sup> Reunião do GDFAZ**

Porto Alegre – RS, 10 e 11/4/2014

### **Integral**

(11 páginas)

## **REUNIÃO DO GRUPO GESTOR**

Em 9/4/2014, foi realizada a reunião do grupo gestor do GDFAZ, que contou com os seguintes participantes: Margarida Maria Ferreira Fontan (AL), Maria Juraci Alves Câmara (PI), Cezarino Martins da Hora (MT), Carlos Dell’Agnelo (PR), Kiola Maria Rocha Oliveira de Moraes Rego (MA), Iolanda Maria Gonçalves Mendes de Carvalho Barbosa (MA), Maria da Penha Zanoni Brito (ES), Alexandre Luiz Bortolini (RS), Lourdes Alves (SC) e Maria Margarida de Souza (Facilitadora. Centresaf/CE).

Local: Hotel InterCity Premium.

Durante a reunião foram consolidadas definições sobre a 52.<sup>a</sup> Reunião do GDFAZ, efetuados ajustes na agenda.

A Reunião do GDFAZ propriamente dita ocorreu em 10 e 11/4/2014 no mesmo local.

## **FOCO**

Trabalho dos subgrupos, plano de trabalho do GDFAZ para 2014 e 2015, estudos para que o GDFAZ possa contribuir para a implementação das trilhas de capacitação nas secretarias.

## **ABERTURA**

✓ Compuseram a mesa de abertura os seguintes Servidores:

- André Luiz Barreto de Paiva Filho, Secretário Adjunto de Estado da Fazenda (Sefaz/RS);
- Maria Juraci Alves Câmara, Coordenadora-Geral do GDFAZ (Sefaz/PI);
- Carlos Alberto Agostini, Presidente da Cogef (Sefaz/RS);
- João Batista Mezzomo, Supervisor de Desenvolvimento Organizacional (Sefaz/RS);
- Neryson Lima da Silva, Diretor-Geral Adjunto (Esaf).



Fizeram uso da palavra:

✓ **João Batista Mezzomo, Supervisor de Desenvolvimento Organizacional (Sefaz/RS).**

Alguns pontos do seu pronunciamento.

- Sudesq: responsável pela capacitação e pelo desenvolvimento organizacional.
- O cidadão quer a presença do Estado e espera que este seja eficiente.
- O GDFAZ proporciona o intercâmbio na área de qualificação do servidor público.

✓ **Carlos Alberto Agostini, Presidente da Cogef (Sefaz/RS).**

Alguns pontos do seu pronunciamento.

- É objetivo da Cogef participar de todos os grupos do Confaz.
- Deve haver a integração entre os estados.
- Os estados devem realizar trabalhos conjuntos.
- As diversas comissões e grupos de trabalho devem trabalhar de forma coesa, cada qual realizando os trabalhos que são de sua competência.
- Agradecimentos à Coordenadora-geral do GDFAZ, Juraci Câmara, que contribui para o fortalecimento da parceria entre a Cogef e o GDFAZ.

✓ **Nerylson Lima da Silva, Diretor-Geral Adjunto (Esaf).**

Alguns pontos do seu pronunciamento.

- A Esaf deve buscar a aproximação com as secretarias de fazenda estaduais e do Distrito Federal.
- A Esaf está à disposição para contribuir para o fortalecimento das secretarias de fazenda, a fim de que possibilitem a capacitação e, por consequência, o desenvolvimento do maior número possível de servidores.
- Em 2013, aproximadamente 32 mil servidores participaram de eventos de capacitação da Esaf, com aproximadamente 100 mil operações de capacitação (certificados emitidos).

✓ **Maria Juraci Alves Câmara, Coordenadora-Geral do GDFAZ.**

Alguns pontos do seu pronunciamento.

- Existe uma forte parceria entre a Cogef e o GDFAZ, o que é um fator muito



positivo.

- A Esaf é uma referência na área de capacitação. Seguramente tem condições de contribuir para a implantação das trilhas de capacitação nas secretarias de fazenda.
- A gestão de pessoas é algo complexo, pois tem como foco o ser humano. Deve-se ofertar a possibilidade de desenvolvimento técnico, mas também de desenvolvimento comportamental.
- É necessário buscar, estudar, compreender e aplicar outras políticas de gestão de pessoas.
- É difícil mensurar resultados relativos a trabalhos na área de gestão de pessoas, pois eles não são traduzidos em números necessariamente. Como mensurar mudança de atitude, mudança de comportamento?
- É difícil convencer os gestores que a área de gestão de pessoas deve ocupar posição estratégica.
- Deve-se pensar sempre nas pessoas, pois são a base do profissional.
- Qual secretaria já organizou um planejamento estratégico de gestão de pessoas?
- O conhecimento é bom quando é compartilhado.
- Gerir pessoas é um trabalho árduo, desafiador, mas compensador.

✓ **André Luiz Barreto de Paiva Filho, Secretário Adjunto de Estado da Fazenda (Sefaz/RS).**

Alguns pontos do seu pronunciamento.

- Existência da guerra fiscal entre os estados.
- Os grupos de trabalho devem trabalhar em harmonia, com ganhos para as secretarias e para o Brasil. Deve haver uma forma colaborativa de relacionamento.
- Um paradoxo: a sociedade reclama por serviços públicos de qualidade, mas não quer pagar tributos.
- Existe a demonização do serviço público.
- O Estado é um prestador de serviços e isto está intimamente ligado à capacidade de realizar bem.
- As demandas são inesgotáveis, mas os recursos são escassos.
- Devem ser dados impulsos, definidos objetivos para os servidores se capacitarem. Devem ser estabelecidas metas de capacitação. As promoções devem ser por merecimento.



## APRESENTAÇÕES CULTURAIS

- ✓ Durante o jantar de confraternização, realizado em 10/4, quinta-feira, houve apresentação de folclore típico da cultura gaúcha.

## PARCERIAS

- ✓ Permanece a parceira com a Esaf – Escola de Administração Fazendária –, onde está hospedada a Comunidade Virtual do GDFAZ. No primeiro dia de trabalho, participaram da reunião dois servidores da Esaf: Nerylson Lima da Silva, Diretor-Geral Adjunto, e Lucíola Maurício de Arruda, Diretora de Educação.  
Além disso, a parceria é fortalecida com a liberação por parte da Esaf da servidora Maria Margarida de Souza (Diretora do Centresaf/CE) que atua como facilitadora do Grupo.
- ✓ Permanece a parceria com a Cogef – Comissão de Gestão Fazendária –, estabelecida por intermédio do GT capacitação desta Comissão.
- ✓ Permanece a parceria com a Sefaz/MA, onde estão hospedados o *site* do GDFAZ e o *site* do IEFE-Brasil. A criação desses *sites* foi realizada em parceria com a Sefaz/AM.

## PALESTRAS E APRESENTAÇÕES

### 1 – O Desenvolvimento do Servidor na Sefaz/RS.

**Alexandre Luiz Bortolini, Diretor da Escola Fazendária (Sefaz/RS), João Batista Mezzomo, Supervisor de Desenvolvimento Organizacional (Sefaz/RS), e Márcia Helena Nery Martins, Coordenadora das Oficinas do Gasto Público da Sefaz/RS.**

Alguns pontos da apresentação.

- ✓ Contratação de consultoria para realizar o mapeamento de competências na Sefaz/RS.
- ✓ Convênio com a UFRGS para oferta de mestrados.
- ✓ Nas áreas da Sefaz/RS, há gestores de capacitação, que atuam como interlocutores com a Escola Fazendária.
- ✓ Parceria com o Senac em cursos de informática.
- ✓ São definidos cursos de participação obrigatória e cursos cuja participação é opcional.
- ✓ No EAD usa-se intensamente o Programa *Captivate*, que permite a captura de telas.



- ✓ A Escola tem como desafio apresentar aos gestores as trilhas de capacitação desenvolvidas, a fim de que sejam identificadas as necessidades individuais (*gaps*) e solicitada a participação dos servidores nos cursos disponíveis.
- ✓ Em construção um sistema interativo, a fim de que os servidores sugiram cursos.
- ✓ Em elaboração o Curso de Cidadania Fiscal em EAD.
- ✓ A Sefaz coordena as Oficina de Gasto Público e Cidadania Fiscal, que despertam interesse das demais secretarias.

## **2 – Gestão do Conhecimento Organizacional.** ***Doutora Maria do Rocio Fontoura Teixeira - UFRGS.***

Alguns pontos da apresentação.

- ✓ O que é conhecimento?
- ✓ Quais conhecimentos são úteis para nós?  
Os que levam à tomada de decisão.
- ✓ Conhecimento não está associado à idade, mas à trajetória profissional.
- ✓ Cada pessoa espera, ou pode esperar, uma recompensa diferente.
- ✓ Pirâmide de Maslow (Hierarquia das Necessidades Humanas).
- ✓ Processos de gestão do conhecimento.
- ✓ Memória organizacional: registros virtuais e impressos importantes na organização.
- ✓ O conhecimento deve ser compartilhado.
- ✓ Livro *Imagens da Organização* (analisa as organizações a partir de metáforas).
- ✓ Proservice/RS: gerência de gestão de conhecimento.

## **3 – Plano de trabalho do GDFAZ e informações gerais.** ***Maria Juraci Alves Câmara, Sefaz/PI.***

Alguns pontos da apresentação.

- ✓ Resultado da reunião da Coordenadora-Geral do GDFAZ com o Coordenador do Consefaz, José Barroso Tostes Neto. Foi discutido e aprovado o plano de trabalho do GDFAZ para 2014, sendo que algumas ações estão previstas pra 2015.
- ✓ Realização em 2015 de congresso na área de gestão de pessoas.
- ✓ Realização de *workshop* em 2014 para tratar da organização do congresso em 2015.
- ✓ Definição de grupo de trabalho para organização do *workshop* e do congresso.
- ✓ Retomar as discussões, a fim de que se encontre a forma mais adequada



para a implantação das trilhas de capacitação nas secretarias.

Intervenção 1: Cida (Sefaz/DF) apresentou o modelo utilizado naquela Secretaria.

Intervenção 2 : Mônica (Sefaz/BA) afirmou que aquela Secretaria baseou-se no trabalho Matriz de Competências e Trilhas de Capacitação para desenvolver seu programa de capacitação.

#### **4 – Parceria entre a Esaf e o GDFAZ.**

***Nerylson Lima da Silva, Diretor-Geral Adjunto (Esaf).***

- ✓ Os estados devem estudar as trilhas, verificar se estão no ponto de implementação. Em conjunto, os estados e a Esaf podem avaliar o que pode ser feito pela Esaf e o que pode ser feito em parceria.
- ✓ Possível parceria: as secretarias pagam os instrutores, a Esaf cede as salas e os impressos.
- ✓ Se a expectativa dos estados é que a Esaf efetue a contratação de instrutores, a Escola não pode contribuir muito, haja vista limites orçamentários.
- ✓ Primeiramente é necessário quantificar as necessidades (cursos, etc), a fim de que sejam encontradas alternativas possíveis.

#### **5 – Parceria entre a Cogef e o GDFAZ.**

***Carlos Alberto Agostini, Presidente da Cogef (Sefaz/RS).***

- ✓ Destaque à forma como se relacionam os participantes do GDFAZ.
- ✓ Necessidade de os grupos do Confaz trabalharem em conjunto.
- ✓ A Cogef deve contribuir para que os diversos grupos do Confaz tenham a infraestrutura necessária, a fim de executem seu trabalho de forma adequada.
- ✓ A implementação das trilhas de capacitação darão maior visibilidade ao GDFAZ.
- ✓ Necessidade de dar maior atenção à saúde dos servidores.
- ✓ Profisco II.
- ✓ Especificação das necessidades para desenvolvimento da área de gestão de pessoas.
- ✓ Necessidade de as áreas meio receberem investimentos para que se desenvolvam e ofereçam melhor apoio à área fim.
- ✓ *Workshop* sobre gestão de pessoas em Brasília.
- ✓ Possibilidade de utilização de recursos do Prodeve.
- ✓ Necessidade de que sejam apresentados projetos para a obtenção de recursos.



## ATIVIDADES

### 1 – Reunião dos subgrupos

Os subgrupos reuniram-se para dar continuidade aos trabalhos que realizam presencialmente e a distância.

O nome que aparece em primeiro lugar é o do líder do subgrupo.

A informação sobre a síntese do trabalho realizado foi prestada pelo líder de cada subgrupo.

### EaD – Educação a Distância

Penha (ES), Kemuel (AL), Shirley (RN), Sônia (TO), Mônica (BA), Alzenira (TO).

Síntese do trabalho realizado:

- Uma das ações que convergem com o objetivo de incentivar e orientar a implantação da Plataforma Moodle em todos os estados e Distrito Federal, por meio do grupo EaD, está discriminada no Plano de Trabalho do GDFAZ .

A atual situação demonstra que 9 UFs já implantaram, sendo que 2 estão em fase de implementação e 5 (RN, PA, TO, CE e PR) demonstraram interesse em implantar.

Como incentivo para que o objetivo do grupo seja atingido, será preparado material com o passo a passo da instalação e desenvolvimento da plataforma.

O primeiro passo já foi dado: o Grupo EaD conseguiu sensibilizar os estados que possuem cursos prontos a doarem aos demais.

Através de demonstrativo, o grupo pretende esclarecer aos gestores mostrando o custo benefício, facilidade e segurança, em função da utilização dos cursos a distância oferecidos pelo GDFAZ, fortalecendo assim a credibilidade na modalidade EaD.

### Garimpo de Soluções

Veronice (TO), Glace (GO), Erivone (RN), Monique (AM).

Síntese do trabalho realizado:





- O subgrupo tem atuado dentro das limitações de cada participante, havendo o compromisso de melhoria de atuação de todos. Todas as demandas foram atendidas em tempo hábil. Tendo como fator relevante o aumento dos estados que atenderam a demanda no último quadrimestre, saindo da média de 11 estados para 14 estados. Há o comprometimento do subgrupo em dar continuidade dos trabalhos, obedecendo os prazos propostos e a continuidade das atividades que estão sob a sua responsabilidade.

### **GDFAZ Virtual**

Cezarino (MT), Pedro (SC), Cecília (RJ), Rosane (RS).

Síntese do trabalho realizado:

- Foi apresentada proposta de governança dos portais/sites GDFAZ e IEFE, homologada previamente pelos membros do GDFAZ, com possibilidades de alterações/revisões futuras.
- Foi definida a necessidade de migrar o conteúdo das publicações científicas do site do IEFE também para o site do GDFAZ, considerando que ainda não foram definidos pelo Consefaz os rumos do IEFE-Brasil.
- Foi definida a necessidade de prorrogar o prazo para o curso de Wordpress via ambiente de EAD da SEFAZ-MA. Houve a solicitação às representantes da SEFAZ-MA.
- Foi definido que devem ser pesquisadas alternativas para um ambiente de disponibilização de material de forma mais amigável que o atual portal da ESAF (Comunidade GDFAZ). Mantendo a restrição para acesso exclusivo de membros do GDFAZ.
- Foi definido que deverão ser realizadas melhorias contínuas no site do GDFAZ e publicação de um *post* a cada 15 dias, no mínimo.

### **Indicadores de Gestão de Pessoas**

Margarida (AL), Arlêdo (CE), Cristina (PA), Conceição (PA) e Rosane (TO).

Síntese do trabalho realizado:

- Análise dos indicadores referentes ao exercício de 2013 de 18 estados, definição de nova data para recebimento das informações e/ou correções dos demais estados e discussão sobre o modelo de relatório comparativo dos indicadores para encaminhamento aos gestores e secretários.





## **IEFE-Brasil**

Iolanda (MA), Kiola (MA), Alexandre (SP), Luís Antonio (ES).

Síntese do trabalho realizado:

- Concluiu-se ser necessário aguardar manifestação do novo coordenador do Consefaz acerca dos rumos que serão definidos para o IEFE-Brasil. Após essa definição, o subgrupo poderá retomar os trabalhos. Por ora, os participantes do subgrupo passarão a fazer parte de outros subgrupos.

## **Matriz de Competências e Trilhas de Capacitação**

Lourdes (SC), Thaner (MS), Milton (RS), Ronald (SP), Ellen (AM), Cida (DF), Lucíola (Esaf), Nerylson (Esaf).

Síntese do trabalho realizado:

- A revisão do Plano de ação do Grupo Trilhas levou à priorização das seguintes ações:
  - ✓ Implantação de sistema informatizado para acompanhar os Planos de Capacitação das Secretarias de Fazenda (até set/2014);
  - ✓ Estabelecimento de Termo de Cooperação Técnica entre as Secretarias de Fazenda para cedência/venda de vagas em cursos das Trilhas (até set/2014);
  - ✓ Realização de curso de Gestão de Pessoas (180 horas), na modalidade EAD, para os Estados (até set/2014);
  - ✓ Definição do processo (rotina, fluxograma e formulário) de mudança nas competências e nas trilhas de capacitação (até ago/2014).
- Ações Adicionais:
  - ✓ Lançamento do garimpo para conhecer o nível de utilização das trilhas pelos estados (servirá de subsídio para a articulação com a Esaf);
  - ✓ Envio do trabalho das trilhas para a Coordenadora do Gefin para preparação das diretrizes do Profisco II e para maior divulgação das trilhas nos Estados.

## **Registros do GDFAZ**

Alexandre (RS).

Síntese do trabalho realizado:

- Realizadas algumas atualizações nas ações dos Estados;
- Aperfeiçoado o formulário para encaminhamento das ações a ser proposto ao grupo.



## 2 – Jornal falado

Trata-se de espaço destinado aos participantes que desejam noticiar ações realizadas pela unidade federada que representam, ou apresentar notícias relevantes. Com frequência, as demais unidades federadas implementam ações a partir dos relatos efetuados.

### **Santa Catarina (Pedro)**

- ✓ Sugestão de tempo maior para o jornal falado.
- ✓ Mantém o *blog* Fiscoecidadania.com, com *link* para órgãos diversos, escolas fazendárias, escolas de governo, GDFAZ.

### **Alagoas (Kemuel)**

- ✓ A Assessoria de Comunicação da Sefaz/AL elaborou uma cartilha denominada Guia de relacionamento com a imprensa.

### **Paraná (Carlos)**

- ✓ Divulgação do Prêmio Gestor Público – PR. Distribuição da revista relativa ao I Prêmio, realizado em 2013.
- ✓ Convite para que os participantes assistam, por *webcast*, às palestras que seriam proferidas durante o IV Seminário do Fisco Paranaense.

### **Alzenira (TO)**

- ✓ Informações sobre a 53.<sup>a</sup> Reunião do GDFAZ e apresentação de vídeo.

### **Piauí (Juraci)**

- ✓ Na Sefaz/PI está sendo realizada a avaliação dos servidores com base na gestão por competências, trabalhando a gestão do conhecimento. Para tanto, utiliza-se sistema próprio. O Ministério Público de Goiás e outras secretarias demonstraram interesse em conhecer o sistema.
- ✓ Haja vista seu trabalho na Sefaz/PI e no GDFAZ, receberá o Prêmio concedido pela Associação Brasileira de Liderança.



## **PONTOS DE DESTAQUE DA REUNIÃO**

Ao término dos trabalhos, os participantes expressaram sua opinião sobre o que de melhor aconteceu durante a reunião.

- ✓ Foi encontrado um caminho para implementação das trilhas de capacitação.
- ✓ Fortalecimento da parceria com a Esaf.
- ✓ Ter conhecimento sobre como a Sefaz/DF e a Sefaz/RS implementaram as trilhas.
- ✓ Preocupação do grupo em buscar a estruturação da área de gestão de pessoas.
- ✓ Palestra sobre gestão do conhecimento.
- ✓ A disponibilização em um DVD de 20 cursos a distância ofertados pela Sefaz/MS e pela Sefaz/PE.

## **UNIDADES FEDERADAS PRESENTES**

Estiveram representadas 19 unidades federadas: AL, AM, BA, CE, DF, ES, GO, MA, MT, MS, PA, PR, PI, RJ, RN, RS, SC, SP, TO.

## **UNIDADES FEDERADAS AUSENTES**

Não estiveram representadas 8 unidades federadas: AC, AP, MG, PB, PE, RO, RR, SE.

## **CONSIDERAÇÕES**

Houve muitos comentários positivos sobre o local de realização do evento, sobre a produtividade da reunião.

## **PRÓXIMAS REUNIÕES**

53.<sup>a</sup> Reunião: Palmas – TO, 21 e 22/8/2014.

54.<sup>a</sup> Reunião: Florianópolis – SC, 27 e 28/11/2014.

*Responsável pela elaboração: Carlos Dell’Agnelo (PR), Secretário Executivo do GDFAZ.*