

Memória da 65.^a Reunião do GDFAZ
Local: Auditório da Sede III e Hotel Sonata de Iracema, Fortaleza - CE
Período: 21, 22 e 23/11/2018

1. REUNIÃO DO GRUPO GESTOR

Os componentes do grupo gestor reuniram-se no Hotel Sonata de Iracema, no horário de 15h às 18h, com a finalidade de alinhar a agenda da 65.^a Reunião do GDFAZ, propondo alterações e melhorias na condução dos trabalhos do grupo.

Participaram da reunião: Sayonara Pereira de Oliveira (coordenadora-geral), Milton César da Costa (coordenador-geral adjunto), Juliana Pereira Guimarães (secretária executiva), Ellen Patricia Costa (secretária executiva adjunta), Penha Brito (líder de EAD), Mário Sérgio da Silva Brito (líder do GDFAZ Virtual), Saulo Araújo Toscano Júnior (anfitrião da reunião) e Maria Margarida de Souza (facilitadora Esaf/CE).

2. ABERTURA E ATIVIDADE DE INTEGRAÇÃO

Abertura do evento, às 9h10, pelo cerimonial da Secretaria de Fazenda do Estado do Ceará, enfatizando o enorme prazer em receber os participantes da 65.^a Reunião do Grupo de Desenvolvimento do Servidor Fazendário-GDFAZ para concretização da Agenda de Trabalho que será realizada em Fortaleza no período de 22 e 23/11/2018. A Sefaz/CE preparou para a manhã do dia 22 de novembro uma recepção calorosa que teve como início a apresentação do Coral da Fazenda, seguida de uma palestra que abordou sobre o Desenvolvimento Gerencial e com as apresentações planejadas para o início dos trabalhos.

Houve uma breve contextualização do GDFAZ, criado em 1996 a partir de um convênio entre o Ministério da Fazenda e as Secretarias da Fazenda dos Estados, o GDFAZ tem como meta aprimorar e fortalecer o papel estratégico da gestão de pessoas nas Unidades da Federação.

O GDFAZ se reúne três vezes ao ano com a finalidade de socializar experiências, discutir tendências na área de gestão de pessoas, buscando soluções

comuns, funcionando como uma espécie de consultoria na área de gestão de pessoas, focada no segmento fazendário.

O objetivo geral é aprimorar e fortalecer o papel estratégico da gestão de pessoas das Administrações Fazendárias, por meio do intercâmbio e socialização de experiências e produtos entre os Estados.

Saudou-se a participação dos servidores fazendários dos estados: Alagoas, Amazonas, Bahia, Ceará, Espírito Santo, Goiás, Maranhão, Mato Grosso do Sul, Pará, Paraná, Pernambuco, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Rio Grande do Sul, São Paulo e Tocantins.

3. CORAL SEFAZ/CE

Apresentação do CORAL da SEFAZ, por aproximadamente 15 minutos, abrindo oficialmente o evento entoando o Hino Nacional Brasileiro e o Hino do Estado do Ceará. O coral tem como maestrina a Sra. Aparecida Silvino e conta na assistência e violão, com a participação do músico o Sr. Eduardo Holanda, é composto por servidores e colaboradores da Secretaria de Fazenda do Ceará, que encantaram com duas músicas do seu vasto repertório.

4. ABERTURA DA REUNIÃO

Compuseram a mesa de abertura as seguintes autoridades:

- ✓ Sra. Sandra Olímpio Machado, Coordenadora da Assessoria de Desenvolvimento Institucional - ADINS, representando o Secretário da Fazenda do Estado do Ceará, João Marcos Maia;
- ✓ Sr. Arledo Gomes e Silva, Coordenador da Coordenadoria Administrativa e de Tecnologia da Informação – CAT;
- ✓ Sr. Saulo Araújo Toscano Junior – Orientador da Célula de Desenvolvimento de Pessoas – CEDEP;
- ✓ Sra. Sayonara Pereira de Oliveira, Coordenadora Geral do GDFAZ.

5. VÍDEO ESTADO CEARÁ

Apresentação de um vídeo sobre o Estado do Ceará para os participantes da 65ª Reunião do Grupo de Desenvolvimento do Servidor Fazendário-GDFAZ.

6. PALESTRAS

✓ **Palestra: Desafios do Desenvolvimento de Lideranças na Gestão Pública.** Ministrada por Ronald Aires, consultor em RH, gerente de projetos da SERH Educação e Desenvolvimento. O consultor iniciou sua palestra de forma espontânea como se fosse apenas um bate papo com os presentes. Agradeceu o convite para o encontro e apresentou os cenários de mudanças a nível mundial, as rupturas que estão acontecendo e gerando impactos nas pessoas. "Os avanços agora são contínuos em todas as esferas do planeta. Precisamos entender os processos de ruptura que estão a nossa volta. As mudanças radicais causam desconforto, mas são necessárias e influenciarão às gerações vindouras", falou Ronald. Em seguida, apresentou dados de como as mudanças têm acontecido de forma rápida: "o telefone de Graham Bell levou 50 anos para alcançar um milhão de usuários; o rádio levou 38 anos para chegar a esse número; a TV apenas 13 anos; a Internet, 4 anos e o Iphone, apenas seis horas", explicou. Ronald também apresentou as chaves das lideranças, tais como: conhecimento, habilidades, atitudes, valores e experiências. Explanou também sobre as competências que os líderes precisam desenvolver: I - Visão de negócios; II - Foco em resultados; III - Tomada de decisões; IV - Visão sistêmica; V - Comunicação e feedback; VI - Inovação e adaptabilidade; VII - Resiliência; VIII - Empatia; IX - Construção de alianças; X - Consolidação de valores; XI - Gestão de pessoas e XII - Mentoria. Nos momentos finais de sua palestra falou dos desafios gerenciais e frisou algumas sugestões para se alcançar as metas estabelecidas, como: I - Formar alianças; II -

Conscientizar o que é função da liderança; III - Potencializar a cultura de investimento nas lideranças; IV - Buscar metodologias e ferramentas disruptivas; V - Estruturar programas internos de acompanhamento ou seja planejar avaliações de desempenho. "É preciso passar o conhecimento para os que estão chegando, pois sem visão de futuro, não haverá autodesenvolvimento e a formação de líderes estará prejudicada", finalizou o consultor, Ronald Aires.

- ✓ **Palestra: Gestão Estratégica de Pessoas.** Proferida por **Esaú Aguiar**, servidor da Secretaria de Fazenda do Mato Grosso do Sul. Esaú falou inicialmente que o papel dos Recursos Humanos tem que estar muito bem definido e que as ferramentas de RH precisam evoluir e se adequar às novas propostas na gestão de pessoas. "O GDFAZ aproxima as pessoas e precisamos nos preocupar porque nem sempre a mensagem será ouvida ou chegará ao lugar certo. É preciso haver um alinhamento entre liderança e liderados", falou Esaú Neto. Durante sua fala apresentou algumas premissas, tais como: a) Incertezas e desafios vão aparecer, pois fazem parte do aprendizado; b) É preciso acreditar e ter alegria; c) A construção é sempre conjunta; d) O papel do RH precisa estar muito claro; e) As atividades precisam estar mapeadas, estruturadas para poder trazer retorno; f) É preciso haver indicadores de resultados bem definidos; g) Os resultados da organização precisam ser claros e amplamente divulgados. Em relação a Gestão de Desempenho frisou que esta área é o grande guarda-chuva para melhorar a performance dos servidores e situou alguns pontos para que o alvo seja alcançado: I - Treinamento e desenvolvimento; II - Gestão por competências; III - Recrutamento e seleção; IV - Remuneração e benefícios; V - Dimensionamento da força de trabalho, entre outros pontos. Por fim, agradeceu a todos pela oportunidade que lhe foi dada para apresentar a Estratégia de Pessoas.

7. ATIVIDADES

7.1 Integração do Grupo

Realizada pela facilitadora do Grupo de Desenvolvimento do Servidor Fazendário, Maria Margarida de Souza (Esaf/CE).

7.2 Apresentação da Situação do Projeto de Trilhas

Apresentação da situação do Projeto Trilhas de Aprendizagem em Auditoria Contábil, realizada pela coordenadora geral do Grupo de Desenvolvimento do Servidor Fazendário, Sayonara Pereira de Oliveira.

7.3 Informações sobre o Regimento Interno do GDFAZ e do Perfil do Representante

Apresentação do Regimento Interno do GDFAZ para o grupo, realizada pelo coordenador-geral adjunto, Milton César da Costa. Ficou de ser criado um fórum na comunidade do GDFAZ, no qual os participantes poderão sugerir ideias para serem implementadas no Regimento Interno. As sugestões serão discutidas na 66ª Reunião do GDFAZ.

7.4 Jornal Falado

Trata-se de espaço destinado aos participantes que desejam noticiar ações realizadas pela unidade federada que representam, ou apresentar notícias relevantes. Com frequência, as demais unidades federadas implementam ações a partir dos relatos efetuados.

- **Pernambuco (Juliana)**

Apresentou o “Case Desenvolvimento Gerencial” e informou que, em abril de 2018, foi realizada uma ação de desenvolvimento gerencial com a equipe de gestores da diretoria de postos e terminais fiscais, a ação foi dividida em 4 etapas:

1. Capacitação EAD no curso "Equipes de Alta Performance" - 12h.
2. Workshop para consolidação de conceitos e elaboração de projetos - 3h30.
3. Aplicação de pesquisa com questões relacionadas à: gerenciamento, comunicação, trabalho em equipe, conflitos e autodesenvolvimento, durante o workshop e 6 meses depois (abril e outubro/2018).
4. Consolidação de resultados e análise de oportunidades de melhorias, junto com a equipe de gestores.

- **Alagoas (Deusiene)**

O Estado de Alagoas compartilhou informações sobre o projeto “Aqui Sefaz Saúde”, que tem como objetivos disseminar um estilo de vida mais saudável, elevar a autoestima dos servidores e tornar o ambiente de trabalho cada vez mais harmonioso – que na reta final de 2018 promoveu suas primeiras atividades oficiais. Pensado pela Chefia Executiva de Valorização de Pessoas, que recentemente recebeu reforços na equipe (mudança de chefia e incorporação de mais quatro servidores), o projeto deu o pontapé inicial nas atividades a partir de segunda-feira (5), em Jacarecica, e no dia 7 de novembro no prédio sede.

Um dos serviços será prestado pelo nutricionista Keny Torres (CRN6 13130), especialista em nutrição aplicada à gastronomia e culinária saudável e vegana. Cada consulta terá duração de 1 hora e deverá ser previamente agendadas.

Além desse especialista, será disponibilizado o atendimento de profissional de massagem, que surge como uma pausa relaxante durante o expediente, para alívio imediato das tensões do dia a dia. Cada sessão terá em média 15 minutos.

Serão também desenvolvidas algumas atividades que visam o estímulo à alimentação saudável, (oficinas como fazer uma marmitta saudável), à prática de exercícios físicos (caminhadas na praia, dança, treino funcional) e o equilíbrio físico e mental (café da manhã saudável, palestras e vídeos). ”

- **Ceará (Saulo)**

O Estado do Ceará fez a apresentação da estrutura da unidade de desenvolvimento de pessoas da Sefaz/CE. O Sr. Saulo Araújo Toscano Junior – Orientador da Célula de Desenvolvimento de Pessoas – CEDEP apresentou a estrutura da área de desenvolvimento de pessoas do estado anfitrião.

- **Bahia (Nilma)**

O Estado da Bahia fez a apresentação de 02 (dois) vídeos institucionais onde é mostrada a estrutura da Universidade Corporativa da Sefaz Bahia – UCS, pela Sra. Nilma Reis de Oliveira, diretora da UCS da Secretaria de Fazenda do Estado da Bahia.

- **Mato Grosso (Marcelo)**

O Estado do Mato Grosso apresentou o projeto Trilhas de Liderança com o objetivo de promover o desenvolvimento dos líderes da Secretaria. A apresentação foi realizada pelo Sr, Marcelo Severino dos Santos (Sefaz/MT).

- **Tocantins (Andréa)**

A servidora Andreia Gomes Feitosa (Sefaz/TO) apresentou o projeto de Trilhas de Aprendizagem de sua Secretaria, no qual consta 20 (vinte) trilhas de aprendizagem (trilhas das trilhas) elaboradas com o auxílio do professor Carbone.

7.5 Apresentação da Equipe que atuou no Produto “Capacitação da Liderança”

A Secretaria de Estado de São Paulo realizou uma apresentação sobre o produto “Capacitação da Liderança”, pela servidora Luciana Rivelli.

7.6 Homenagem a Facilitadora Margarida

O Grupo de Desenvolvimento do Servidor Fazendário prestou uma homenagem à facilitadora do grupo, Sra. Maria Margarida de Souza (Esaf/CE) com a entrega de uma placa do GDFAZ e uma singela lembrança pelos serviços prestados ao longo dos anos da existência do grupo.

7.7 Apresentação dos resultados dos subgrupos

No segundo dia de trabalho houve a apresentação dos resultados dos subgrupos pelos coordenadores de cada subgrupo.

Os líderes de produtos dos subgrupos que compõem o GDFAZ apresentaram os resultados em plenário dos trabalhos desenvolvidos por cada subgrupo: 1 - Capacitação a Distância, Penha (ES. Coordenadora); 2 - Garimpo de Soluções e Registros do GDFAZ, Alexandre (RS. Coordenador), representado por Milton (RS); 3 - GDFAZ Virtual- Mário (PR. Coordenador), e 4 - Indicadores de Gestão de Pessoas, Margarida (AL. Coordenadora)..

Observando que foram criados 02 (dois) novos subgrupos: Comunicação, Líder: Saulo Toscano Júnior (CE. Coordenador) e Gestão de Desempenho do GDFAZ, Líder: Esaú Aguiar (MS. Coordenador).

7.8 Reunião das equipes relativas à elaboração das iniciativas (projetos/produtos) e apresentação das equipes relativas à elaboração das iniciativas (projetos/produtos)

ORDEM	TEMA	EQUIPE	APRESENTAÇÃO
1	GESTÃO DO CLIMA ORGANIZACIONAL	Ingrid (MT), Juliana (PE), Elyvagna (TO), Marcelo (MT)	<p>O QUE - Elaborar modelo (2 laudas) com etapas e instruções para aplicação da pesquisa.</p> <p>COMO - Definindo um roteiro com requisitos e premissas que possibilitem aplicação da pesquisa.</p> <p>O QUE - Elaborar formulário eletrônico com questões definidas pelo grupo.</p> <p>COMO - Identificando a melhor ferramenta eletrônica; Considerando as questões validadas pelo grupo.</p> <p>O QUE - Disponibilizar os formulários eletrônicos para as Secretarias.</p>
2	GESTÃO ESTRATÉGICA DE	Esaú Aguiar (MS), Plínio	

	PESSOAS	Souza (MS), Gisele Luiz (SP), Luciana Rivelli(SP)	O QUE – Pesquisa / Formulário para levantamento das soluções de GEP. O QUE - Contatar os Representantes dos Estados. COMO - Ligar para os Estados. O QUE - Apresentação para o GDFAZ. O QUE – Comunicação. COMO - Propor e criar os canais de comunicação do grupo.
3	CURSO DE FORMAÇÃO/AMBIEN TAÇÃO/ACOLHIMENT O DO NOVO SERVIDOR FAZENDÁRIO	Márcia (PA), Penha (ES), Iolanda (MA), Mario (PR), Lily (SC)	O QUE - Curso de formação/ambientação/acolhimento do novo servidor fazendário. COMO - Garimpo com os Estados, Coleta de regulamentação, Triagem do material recebido, enviar triagem para o grupo, Resumo das Experiências, Bibliografia, Apresentação GDFAZ.

<p>4</p>	<p>CONSTITUIÇÃO DE UMA ESCOLA FAZENDÁRIA</p>	<p>Nilma (Líder Ba), Rodrigo (SP), Kiola (MA), Cristina (PA), Edgar (AL)</p>	<p>O QUE - Coletar legislação da criação da escola COMO - Garimpo junto aos estados que tem escolas fazendárias. Reabriremos por mais um mês, pois só tiveram 11 respostas.</p> <p>O QUE - Identificar a posição da escola na estrutura organizacional. COMO - Garimpo formulário.</p> <p>O QUE – Identificar a Estrutura física. COMO - Garimpo formulário.</p> <p>O QUE - Identificar a Estrutura de TI. COMO - Garimpo formulário.</p> <p>O QUE - Identificar Estrutura de móveis COMO - Garimpo formulário.</p> <p>O QUE - Identificar Quadro de pessoal. COMO - Garimpo formulário.</p> <p>O QUE - Listar atividades desenvolvidas. COMO - Garimpo formulário.</p> <p>O QUE - Identificar Horas de capacitações realizadas por ano. COMO - Garimpo formulário.</p> <p>O QUE - Identificar Quantidade de servidor capacitado por ano. COMO - Garimpo formulário.</p> <p>O QUE – Identificar Tipos de capacitações realizadas COMO - Garimpo formulário.</p> <p>O QUE - Listar as atribuições e competencias da escola. COMO - Identificar na legislação coletadas no garimpo.</p> <p>O QUE - Apresentar um Organograma da escola . COMO - Identificar na legislação coletadas no</p>
----------	--	--	--

			<p>garimpo.</p> <p>O QUE - Consolidar dos dados do garimpo.</p> <p>COMO - Consolidar em planilha.</p> <p>O QUE - Analisar dados consolidados do garimpo.</p> <p>COMO - Fazer análise.</p> <p>O QUE - Apresentar diretrizes para construção de uma escola fazendária.</p> <p>O QUE - Repensar as Escolas Fazendárias analisando uma perspectiva internacional.</p> <p>COMO - Fazer benchmarking de instituições internacionais.</p> <p>O QUE - Entrega Produto Final.</p>
6	GESTÃO DO DESEMPENHO	Magal (AL), Saulo (CE), Luciana (SP), Arlêdo (CE), Elmíriam (TO)	<p>O QUE - Produzir artigo/paper/manual sobre melhores práticas de gestão do desempenho.</p> <p>COMO - produzindo o trabalho.</p> <p>O QUE – Terminar de revisar o texto e gráficos.</p> <p>COMO - Leitura do já foi produzido.</p> <p>O QUE – Boas práticas em gestão de desempenho.</p> <p>COMO - Pesquisa bibliográfica.</p> <p>O QUE – Buscar informações na Petrobras de boas práticas de gestão de desempenho.</p> <p>COMO - Pesquisa de case.</p> <p>O QUE – Envio do arquivo para validação do grupo.</p> <p>COMO - Por email.</p>

			<p>O QUE – Elaboração da apresentação.</p> <p>COMO - Organizar o conteúdo em powerpoint.</p> <p>O QUE – Apresentação na 66ª reunião.</p> <p>COMO - Encaminhará os dados compilados das duas pesquisas.</p> <p>O QUE – Divulgação do tema com os principais resultados na revista do GDFAZ.</p> <p>COMO - Organizando os resultados mais relevantes.</p> <p>O QUE – Revisão, digitação da análise do garimpo e incorporação do mapeamento do processo de implantação de Avaliação de desempenho.</p> <p>COMO - Organizar a ideias apresentadas.</p>
7	<p>PREPARAÇÃO PARA APOSENTADORIA (CATALOGO DE EXPERIÊNCIAS EM PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO PARA APOSENTADORIA APLICADO NAS SECRETARIAS DE FAZENDAS DOS ESTADOS E LISTA DE PROFISSIONAIS COM EXPERIÊNCIAS NA ÁREA)</p>	<p>Ellen (AM), Socorro (AM), Glauce (GO), Lucimar (GO), Alexandre (RS), Milton (RS), Adriana (RS)</p>	<p>O QUE – Criar Um Programa Modelo.</p> <p>COMO – Consolidar as informações obtidas pelo garimpo e as apresentações de projetos dos estados.</p> <p>O QUE – Propor solução em gestão do conhecimento.</p> <p>COMO – Estudar soluções conceituais e de metodologias.</p> <p>O QUE – Regulamentações mínimas.</p> <p>COMO – Analisar regulamentações e propor uma regulamentação mínima para as secretarias de fazenda.</p>

8. Encerramento e apreciação sobre o evento

Os participantes foram convidados a expressar seu sentimento, sua sensação diante de tudo o que foi feito. Segue síntese das avaliações: agradecimento à equipe da Sefaz/CE, comprometimento, novas ideias, oportunidades, afetividade, amadurecimento do grupo, compartilhamento, novos desafios, buscar a participação dos estados que não estão participando das reuniões, trabalho produtivo, inovação.

Para que fosse emitido o certificado da 65.^a Reunião do GDFAZ, os participantes tiveram que responder a um questionário de avaliação de satisfação da reunião, na comunidade do GDFAZ, no qual o resultado foi apresentado ao fim do encontro.

9. UNIDADES FEDERADAS PRESENTES

Estiveram representadas 20 (vinte) unidades federadas: AL, AM, AP, BA, CE, DF, ES, GO, MA, MG, MT, MS, PA, PE, PR, RJ, RN, RS, SP e TO.

10. UNIDADES FEDERADAS AUSENTES

Não estiveram representadas 7 (sete) unidades federadas: AC, PB, PI, RO, RR, SC e SE.

11. REUNIÕES DO GDFAZ PREVISTAS PARA 2019

- ✓ 66.^a Reunião do GDFAZ: Maceió - AL, período de 03/04 a 05/04/2019;
- ✓ 67.^a Reunião do GDFAZ: Manaus – AM, período de 21/08 a 23/08/2019;
- ✓ 68.^a Reunião do GDFAZ: Período de 27/11 a 29/11/2019, a SEFAZ/TO e SEFAZ/PE, manifestaram interesse em realizar a 68.^a Reunião, será determinado o local da última reunião de 2019 nos próximos encontros.

12. Reunião da Secretaria Executiva com o Estado Anfitrião da 66ª Reunião do GDFAZ em 2019

Alinhamento das informações referentes ao conteúdo, a metodologia de trabalho e a logística para a realização da próxima reunião que ocorrerá em agosto no Estado de Alagoas.

Responsável pela elaboração: Juliana Pereira Guimarães (Sefaz/PE), Secretária Executiva e Ellen Patrícia Nogueira da Costa (Sefaz/AM), Secretária Executiva Adjunta do GDFAZ.