

# Termo de Referência-TR N°009 – PROFISCO-MT PROTOCOLO: 573422/2013

Contratação de consultoria para Implantação de Modelo de Gestão por competências e Dimensionamento da Força de Trabalho

Empréstimo: 2324/OC-BR



# TERMOS DE REFERÊNCIA (TR) – Nº 009-PROFISCO-MT

## CONTEÚDO

| 1. TERMINOLOGIA, DEFINIÇOES, SIGLAS E CONCEITOS BASICOS                           | 3  |
|---|----|
| 2. OBJETIVO   | 4  |
| 3. METAS E ALCANCE  | 4  |
| 3.1 METAS   |    |
| 3.2 ALCANCE   | 4  |
| 3.2.1 Diretos   |    |
| 3.2.2. Indiretos  |    |
| 4. FASES E ETAPAS   | 5  |
| 4.1. Fases  | 5  |
| 5. LOCALIZAÇÃO E ÁREA ABRANGIDA PELOS SERVIÇOS                                    | 6  |
| 6. ESCOPO DOS SERVIÇOS  | 6  |
| 7. INFORMAÇÕES DISPONÍVEIS E ESTUDOS EXISTENTES                                   | 6  |
| 7.1 Dados Básicos e Estudos Disponíveis   | 6  |
| 7.2 Local e Horário para Consulta   | 6  |
| 9. RELATÓRIOS E PRODUTOS  | 8  |
| 9.1 Relatórios e Produtos   | 8  |
| 9.1.1 Produtos  | 8  |
| 9.1.2 Relatórios  | 8  |
| 9.2 Formas de Apresentação  |    |
| 9.3 Discussão da Minuta do Relatório Final ou de um Documento Final               |    |
| 10. CRONOGRAMA FÍSICO DE EXECUÇÃO   | 10 |
| 11. SUBCONTRATAÇÃO  |    |
| 12. QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE TÉCNICA NECESSÁRIA                                     | 11 |
| 12.1 Equipe Chave   | 11 |
| 12.2 Equipe de Apoio  | 11 |
| 13. INSUMOS A SEREM FORNECIDOS PELO CONTRATANTE                                   | 11 |
| 14. TREINAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA                                     | 12 |
| 14.1 Treinamento  | 12 |
| 14.2 Workshops e Seminários   | 12 |
| 14.3 Transferência de Tecnologia  | 12 |
| 15. LOCAL DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS  | 12 |
| 16. COORDENADOR DO CONTRATANTE  | 12 |
| 17. ENDEREÇO DO CONTRATANTE   | 13 |
| 18. ANEXOS.   |    |
| 19.1 Tabala da Baquisitas Obrigatários na Softwara da Managamento da Compatâncias |    |



# Termo de Referência – TDR nº 009

### PROTOCOLO:573522/2013

# PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO FAZENDÁRIA DE MATO GROSSO – PROFISCO/MT

| Executor      |    | Secretaria de Estado de Fazenda de Mato Grosso          |
|---------------|----|---|
| Componente    |    | Gestão de Recursos Estratégicos                         |
| Produto       |    | 8.2 Implantação de um modelo de gestão de pessoas       |
|               |    | focado em competências                                  |
| Atividades    | no | Contratação de serviço de consultoria na área de gestão |
| PAI           |    | de pessoas com foco em competências                     |
| Previsão      | no | Consultoria 1.13: Consultoria 13 - Implantação de um    |
| Plano         | de | modelo de gestão de pessoas focado em competências      |
| Aquisições    |    |   |
| Financiamento |    | PAOE 3935 - Aperfeiçoamento da gestão de Recursos       |
| orçamentário  |    | Humanos na área fazendária                              |

# 1. TERMINOLOGIA, DEFINIÇÕES, SIGLAS E CONCEITOS BÁSICOS.

Terminologia, siglas, definições e os conceitos básicos que irão aparecer no texto deste Termo de Referência (TDR).

#### **Exemplo:**

| ABNT              | Associação Brasileira de Normas Técnicas  |  |
|-------------------|---|--|
| BID               | Banco Interamericano de Desenvolvimento   |  |
| PROFISCO          | Programa de Desenvolvimento da Administração Fazendária de Mato Grosso  |  |
| CGP               | Coordenadoria de Gestão de Pessoas  |  |
| Consultora        | Empresa (ou Consórcio) componente da lista curta e convidada para apresentar proposta                                       |  |
| OS                | Ordem de Serviço  |  |
| Projeto           | [indicar]   |  |
| Projeto Executivo | Conjunto dos elementos necessários e suficientes à execução completa das obras, de acordo com as normas pertinentes da ABNT |  |
| TDR               | Termos de Referência  |  |



**UCP** Unidade de Coordenação de Projetos

#### 2. OBJETIVO

Contratação de consultoria especializada para Implantar um Modelo de Gestão de Pessoas com foco em Competências para SEFAZ-MT, com fornecimento de software e banco de dados, que possibilite o gerenciamento e operacionalização das respectivas rotinas, com desenvolvimento e implantação de um Modelo de Planejamento e Dimensionamento da Força de Trabalho.

#### 3. METAS E ALCANCE

#### **3.1 METAS**

**Meta 1:** Elaborar a Matriz de Competências Técnicas e Comportamentais dos postos de trabalho/funções e dos servidores de 100% das unidades priorizadas da SARP

Linha de Base: 0% das competências dos postos de trabalho/funções e dos servidores mapeadas

**Meta 2:** Avaliação de Desempenho Realizados com GAPs apurados em 100% dos servidores das unidades mapeadas da SARP-SEFAZ

Linha de Base: 0% em 2012

**Meta 3:** Registrar e disponibilizar as informações de competência e desempenho de 100 % dos servidores das unidades mapeadas da SARP-SEFAZ

Linha de Base: Inexistência de registro de avaliação de desempenho com base em gestão por competências

**Meta 4:** Dimensionar a força de trabalho em 100% das Agências Fazendárias priorizadas Linha de base: Inexistência de dimensionamento da força de trabalho.

**Meta 5:** Capacitar ao menos 140 servidores da SARP/SEFAZ, priorizando as unidades mapeadas, e promovendo as alocações necessárias, conforme os GAPs identificados e plano de capacitação aprovado. Linha de Base: 0 servidores capacitados/alocados em 2012 com base em Gestão por competências

#### 3.2 ALCANCE

#### **3.2.1 Diretos**

- <u>Implementar a Avaliação de Competências</u>, realizando o mapeamento das competências técnicas e comportamentais, dos servidores e das funções e identificando os Gaps/necessidades de desenvolvimento.
- <u>Implementar T&D com foco em competências</u>, promovendo o desenvolvimento e manutenção de competências gerenciais, técnicas e comportamentais tendo como base o resultado da avaliação das competências "os gaps" e realizando capacitação focada nos gaps/necessidades, contribuindo com o perfil, desempenho e exercício profissional;



- <u>Implementar a Avaliação de Desempenho com foco em Competências</u>, como instrumento de desenvolvimento e valorização profissional;
- <u>Implementar Banco de Potencial/Talentos</u>, como instrumento de <u>gestão do potencial</u> do quadro, considerando a correlação entre o perfil da função, as competências do servidor e o seu desempenho profissional.
- <u>Implementar Provimento com foco em competências</u>, provendo pessoas em quantidade (demandas de produção) e com as competências requeridas ao exercício da função. Para cargos em comissão, priorizando servidores de carreira e que possuam perfil e maior potencial (competência e desempenho).
- <u>Desenvolver e implantar na SEFAZ-MT uma modelagem de planejamento e dimensionamento da força de trabalho,</u> que possa ser utilizada para se determinar a composição corrente da força de trabalho, o que será requerido para atender necessidades atuais e futuras e os hiatos/gaps que terão que ser preenchidos.

#### 3.2.2. Indiretos

- Eliminação da subjetividade na identificação das competências dos servidores;
- Informações para tomada de decisão para alocação correta da força de trabalho;
- Melhoria no desempenho do servidor;
- Alinhamento comportamental e técnico dos servidores em relação a organização;
- Clima organizacional satisfatório para o servidor e organização;
- Melhor direcionamento para elaboração de um plano de capacitação/treinamento mais conciso;
- Otimização dos recursos aplicados em T & D;
- Melhor aproveitamento do potencial da força de trabalho.

#### 4. FASES E ETAPAS

#### **4.1. Fases**

- Fase 1 Desenvolvimento de Metodologia para Dimensionamento da Força de Trabalho;
  - Agências envolvidas no projeto: uma Agência de cada tipo: pequeno, médio e Grande porte por exemplo: Cuiabá (Grande Porte), Campo Verde (médio porte) e Pontes e Lacerda (pequeno porte)
  - o Superintendências da SEDE: SUFIS e SUCIT;
  - o Polos de execução das reuniões: Cuiabá/MT

Fase 2 - Construção das Descrições de Função/posto de trabalho;

Número de servidores: 700
Número de funções: Até 300
Número de unidades: até 60

- Fase 3 Mapeamento das Competências Técnicas de cada Função/posto de trabalho;
- Fase 4 Revisão e revalidação do Mapeamento das Competências Comportamentais da SEFAZ-MT e de cada função/posto de trabalho;
- Fase 5 Avaliação das Competências Técnicas, Comportamentais e de Responsabilidade dos Servidores;



Fase 6 - Orientação para a Avaliação de Desempenho com foco em Competências com fornecimento de software que possibilite a implementação dessa avaliação conforme requisitos descritos no Anexo 1.

Fase 7 - Orientação para a Estruturação do Plano de Desenvolvimento Individual (PDI), T&D e Banco de Talentos.

### 5. LOCALIZAÇÃO E ÁREA ABRANGIDA PELOS SERVIÇOS

Unidades abrangidas pelos serviços a serem realizados:

Fase 1 – Desenvolvimento de Metodologia para Dimensionamento da Força de Trabalho

- Agências envolvidas no projeto: uma Agência de cada tipo: pequeno, médio e Grande porte por exemplo: Cuiabá (Grande Porte), Campo Verde (médio porte) e Pontes e Lacerda (pequeno porte)
- o Superintendências da SEDE: SUFIS e SUCIT;
- o Todas as unidades da SEDE
- Polos de execução das reuniões: Cuiabá/MT, Campo Verde e Pontes e Lacerda

Demais Fases: unidades da SARP a serem priorizadas.

• Locais de atuação da Consultoria: Cuiabá/MT

#### 6. ESCOPO DOS SERVIÇOS

Fase 1 - Desenvolvimento de Metodologia para Dimensionamento da Força de Trabalho;

- Agências envolvidas no projeto: uma Agência de cada tipo: pequeno, médio e Grande porte por exemplo: Cuiabá (Grande Porte), Campo Verde (médio porte) e Pontes e Lacerda (pequeno porte)
- o Superintendências da SEDE: SUFIS e SUCIT;
- o Polos de execução das reuniões: Cuiabá/MT

#### Fase 2,3,4,5,6 e 7 –

Unidades da SARP a serem priorizadas até os limites abaixo definidos:

Número de servidores: 700
Número de funções: Até 300
Número de unidades: até 60

# 7. INFORMAÇÕES DISPONÍVEIS E ESTUDOS EXISTENTES

#### 7.1 Dados Básicos e Estudos Disponíveis

Organograma da SEFAZ-MT com Lotacionograma;

Quadro de servidores que deverão ser trabalhados no projeto;

Regimento Interno da SEFAZ;

Relatório preliminar de implantação do Projeto Piloto de Gestão por Competências na SEFAZ-MT.

#### 7.2 Local e Horário para Consulta

Consultas sobre termos técnicos da TR e outras informações do item 7.1 podem ser feitas das 8 às 12 e das 14 às 18, na Coordenadoria de Gestão de Pessoas – CGP/SENF/SEFAZ-MT, Fone: 65- 3617-2211, ou através do email: <a href="mailto:cpl.profisco@sefaz.mt.gov.br">cpl.profisco@sefaz.mt.gov.br</a>, com a servidora Mirtes Barros Ferreira de Freitas Calmon.





## 8. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS / LEGISLAÇÃO

Para a execução dos mapeamentos das funções e das competências técnicas e comportamentais deverão ser utilizados os Regimentos internos das Unidades da SEFAZ-MT.

#### 9. RELATÓRIOS E PRODUTOS

#### 9.1 Relatórios e Produtos

#### 9.1.1 Produtos

A consultoria deverá entregar os produtos abaixo listados de acordo com as respectivas fases:

| FASES |   | PRODUTOS   |  |  |  |
|-------|---|--|--|--|--|
| 1     | Construção de um Modelo para dimensionamento da<br>Força de Trabalho  | Modelo de Dimensionamento da Força de Trabalho da SEFAZ Definido e homologado.   |  |  |  |
| 2     | Construção das descrições de postos de trabalho<br>(funções/papéis) por meio do Mapa de atribuições por<br>Produto, Mapeamento de competências técnicas e coleta<br>de dados para o Dimensionamento da Força de Trabalho. | Descrição de todos os postos de trabalho priorizados;  Dimensionamento da força de trabalho aplicado em 100% das unidades priorizadas na SARP  |  |  |  |
| 3     | Mapeamento das Competências Comportamentais   | Mapeamento das Competências Comportamentais dos postos de trabalho/funções e dos servidores de 100% das unidades priorizadas da SARP   |  |  |  |
| 4     | 4 Avaliação de Competências e Responsabilidades Avaliação de Competências e Responsabilidades Realizada com GAPs apurados em 100º servidores das unidades mapeadas da SARP-SEFAZ.   |  |  |  |  |
| 5     | Feedback e Plano de Desenvolvimento Individual  | Plano de Desenvolvimento Individual dos servidores elaborado.  Treinamento dos Gestores para "dar feedback" e dos servidores avaliados para "receber feedback"   |  |  |  |
| 6     | Orientação para a Inclusão das metas da Instituição para<br>compor a Avaliação de Desempenho com foco em<br>competências  | Gestores capacitados para definir as metas que serão usadas para a avaliação de desempenho com foco em competências;  Inclusão das metas da SEFAZ-MT para compor a Avaliação de Desempenho com foco em competências; |  |  |  |
| 7     | Estruturação do T&D com Foco em Competências e Banco<br>de Talentos. Disponibilização de Licença de uso do<br>Software para continuidade e manutenção da implantação<br>da Gestão por Competências em toda a SEFAZ.       | Banco de Talentos estruturado com Foco em Competências;  |  |  |  |

#### 9.1.2 Relatórios

A consultoria deverá apresentar um relatório de conclusão em cada fase de projeto e um relatório final conclusivo, bem como os relatórios abaixo listados:

- (a) Plano de Trabalho proposto;
- (b) Relatórios de Andamento, mensais e conclusivos ao final de cada Fase de execução;
- (c) Relatório Final dos trabalhos da consultoria (2 vias)
- (d) Material para capacitação e workshops;
- (e) Memórias de Cálculo (utilizadas para encontrar a nota de desempenho do servidor, bem como o dimensionamento da força de trabalho das unidades);
- (f) Cadernetas ou Planilhas com o resultado dos serviços de campo;
- (g) Banco de Dados com as informações coletadas das unidades.



(e) Metodologia para replicar o modelo de dimensionamento da força de trabalho e Gestão por competências em toda a SEFAZ-MT

#### 9.2 Formas de Apresentação

A contratada deve entregar os produtos nos seguintes formatos:

- (a) relatórios mensais em uma via e o relatório final e conclusivo dos trabalhos da consultoria em 02 vias devidamente encadernadas em espiral;
- (b) todos os relatórios deverão ter uma via eletrônica em arquivo PDF;
- (c) software implantado e integrado com os demais sistemas da SEFAZ-MT (por meio de importação e exportação de dados), base de dados a ser fornecida ao final dos trabalhos da consultoria deverá estar completa e apresentar integridade dos dados, possibilitando a inserção de novos dados, exclusões, alterações e devidas atualizações necessárias à manutenção da rotina de avaliação de desempenho dos servidores;

#### 9.3 Discussão da Minuta do Relatório Final ou de um Documento Final

Será realizada uma reunião específica para a discussão da Minuta do Relatório Final ou de um Documento Final.

Após a aprovação da minuta, a Consultora, em prazo a ser acertado com o Contratante, fará a entrega do Relatório Final correspondente, em impressão definitiva e contendo todas as informações solicitadas pelo Contratante quando da análise da respectiva minuta.



# 10. CRONOGRAMA FÍSICO DE EXECUÇÃO

Cronograma Físico de Execução

Os trabalhos deverão ser desenvolvidos num prazo de 18 (dezoito) meses, contado a partir da emissão da Ordem de Serviço (OS) pelo Contratante.

| FASES |   | PRODUTOS   |  |  | MÊS |    |   |    |    |    |    |    |    |    |           |     |   |  |
|-------|---|--|--|--|-----|----|---|----|----|----|----|----|----|----|-----------|-----|---|--|
|       |   |  |  |  | 4   | 56 | 7 | 89 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | <b>L6</b> | 171 | 8 |  |
| 1     | Construção de um Modelo para dimensionamento da<br>Força de Trabalho  | Modelo de Dimensionamento da Força de Trabalho<br>da SEFAZ Definido e homologado.  |  |  |     |    |   |    |    |    |    |    |    |    |           |     |   |  |
| 2     | Construção das descrições de postos de trabalho<br>(funções/papéis) por meio do Mapa de atribuições por<br>Produto, Mapeamento de competências técnicas e coleta<br>de dados para o Dimensionamento da Força de Trabalho. | Descrição de todos os postos de trabalho<br>priorizados;<br>Dimensionamento da força de trabalho aplicado<br>em 100% das unidades priorizadas na SARP  |  |  |     |    |   |    |    |    |    |    |    |    |           |     |   |  |
| 3     | Mapeamento das Competências Comportamentais   | Mapeamento das Competências Comportamentais<br>dos postos de trabalho/funções e dos servidores<br>de 100% das unidades priorizadas da SARP   |  |  |     |    |   |    |    |    |    |    |    |    |           |     |   |  |
| 4     | Avaliação de Competências e Responsabilidades   | Avaliação de Competências e Responsabilidades<br>Realizada com GAPs apurados em 100% dos<br>servidores das unidades mapeadas da SARP-<br>SEFAZ.  |  |  |     |    |   |    |    |    |    |    |    |    |           |     |   |  |
| 5     | Feedback e Plano de Desenvolvimento Individual  | Plano de Desenvolvimento Individual dos<br>servidores elaborado.<br>Treinamento dos Gestores para "dar feedback" e<br>dos servidores avaliados para "receber feedback"   |  |  |     |    |   |    |    |    |    |    |    |    |           |     |   |  |
| 6     | Orientação para a Inclusão das metas da Instituição para<br>compor a Avaliação de Desempenho com foco em<br>competências  | Gestores capacitados para definir as metas que<br>serão usadas para a avaliação de desempenho<br>com foco em competências;<br>Inclusão das metas da SEFAZ-MT para compor a<br>Avaliação de Desempenho com foco em<br>competências; |  |  |     |    |   |    |    |    |    |    |    |    |           |     |   |  |
| 7     | Estruturação do T&D com Foco em Competências e Banco<br>de Talentos. Disponibilização de Licença de uso do<br>Software para continuidade e manutenção da implantação<br>da Gestão por Competências em toda a SEFAZ.       | Competências;  |  |  |     |    |   |    |    |    |    |    |    |    |           |     |   |  |

## 11. SUBCONTRATAÇÃO

Não será permitido qualquer tipo de subcontratação para as atividades fins deste projeto.



# 12. QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE TÉCNICA NECESSÁRIA

### 12.1 Equipe Chave

A Equipe Chave deverá ser composta, no mínimo, por:

| CARGO            | EXPERIÊNCIA MÍNIMA (EM ANOS)                                |  |  |  |
|------------------|---|--|--|--|
|                  |   |  |  |  |
| Coordenador      | 01 (um) Consultor Coordenador responsável pelos trabalhos   |  |  |  |
|                  | objeto da contratação, que deverá comprovar, através de     |  |  |  |
|                  | Currículo e atestados de capacidade técnica emitido por     |  |  |  |
|                  | Pessoa Jurídica de direito público ou privado, experiência  |  |  |  |
|                  | mínima de 5 (cinco) anos em implantação de Gestão de        |  |  |  |
|                  | Pessoas com Foco em Competências, abrangendo e              |  |  |  |
|                  | integrando todos os processos de Gestão de Pessoas, sendo:  |  |  |  |
|                  | • Provimento de pessoas;                                    |  |  |  |
|                  | Avaliação de Desempenho                                     |  |  |  |
|                  | Treinamento e Desenvolvimento;                              |  |  |  |
|                  | Clima Organizacional;                                       |  |  |  |
|                  | Banco de Potencial;   |  |  |  |
|                  | <ul> <li>Carreira e valorização profissional;</li> </ul>    |  |  |  |
|                  | <ul> <li>Livros publicados na área de Gestão por</li> </ul> |  |  |  |
|                  | Competências.   |  |  |  |
| Analista de T.I. | 01 (um) Analista de T.I. Especialista em sistemas que       |  |  |  |
|                  | utilizam banco de dados em ambiente WEB com integração      |  |  |  |
|                  | de base de dados distintas, com formação/especialização na  |  |  |  |
|                  | Área de Tecnologia da Informação, experiência mínima de     |  |  |  |
|                  | 5 (cinco) anos na área de atuação.                          |  |  |  |

#### 12.2 Equipe de Apoio

Fica a critério da Consultoria.

#### 13. INSUMOS A SEREM FORNECIDOS PELO CONTRATANTE

- Local de realização do trabalho;
- Indicação dos servidores que irão compor a equipe técnica;
- Assegurar a disponibilidade da equipe técnica para os trabalhos;
- Acompanhar o andamento das atividades e definir medidas corretivas;
- Permitir o acesso aos dados e informações internas consideradas relevantes pela equipe da Consultoria para a realização dos trabalhos;
- Proporcionar infraestrutura e recursos materiais requeridos para o desenvolvimento das atividades.



#### 14. TREINAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA

#### 14.1 Treinamento

Os treinamentos e Workshops necessários para disseminar os conhecimentos e sensibilização sobre o projeto devem vir detalhados na proposta do cronograma de execução da consultoria.

#### 14.2 Workshops e Seminários

Os treinamentos e Workshops necessários para disseminar os conhecimentos e sensibilização sobre o projeto devem vir detalhados na proposta do cronograma de execução da consultoria.

#### 14.3 Transferência de Tecnologia

A empresa de consultoria deverá adotar metodologia que permita a aplicação de todo o conhecimento adquirido, onde todas as etapas serão desenvolvidas juntamente com uma equipe técnica da SEFAZ designada para esta finalidade, com transferência de métodos e técnicas capazes de garantir a continuidade do trabalho quando do encerramento da consultoria.

A empresa contratada também realizará, após reuniões de planejamento com a equipe técnica, palestras de sensibilização a todo o corpo gerencial, coordenadores e assessores de negócio da instituição, apresentando também os relatórios de execução das atividades nos padrões e prazos requeridos pela Contratante.

A empresa contratada também realizará capacitações para orientar a utilização do Software que será disponibilizado para atualização e manutenção da base de dados.

# 15. LOCAL DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

- a) Polos de execução das reuniões de sensibilização/workshops: Cuiabá/MT, Campo Verde e Pontes e Lacerda e demais Fases: unidades da SARP a serem priorizadas localizadas na seda da SEFAZ-MT em Cuiabá-MT;
- b) Principal Local de atuação da Consultoria: Cuiabá/MT

#### 16. COORDENADOR DO CONTRATANTE

Será designada uma equipe de acompanhamento do andamento do projeto com um coordenador a ser designado.



### 17. ENDEREÇO DO CONTRATANTE

Av. Rubens de Mendonça, nº 3415, Centro Político Administrativo, CEP 78050-903, Cuiabá-MT, Fone (65) 3617-2900, Coordenadoria de Gestão de Pessoas – SEFAZ-MT.

| TR Elaborada por: Cezarino Martins da Hora, Sônia<br>Pesarini Unidade/ramal: CGP (2211)             | Coordenador da Unidade<br>(assinatura e carimbo – Unidade executora) |
|---|--|
| Existência de Saldo Orçamentário Inexistência de Saldo Orçamentário Não haverá Impacto Orçamentário | De acordo Aguardar   |
| Diva Maria Fortes de Oliveira  Coordenadora de Planejamento   | Marly Aparecida Tavares Pauletti  Coordenação Geral do PROFISCO      |
| Autorizado a realizar concernentes a este Ti Não autorizado Aguarde  Ordenador (assinatura          | de Despesa   |



#### 18. ANEXOS

### 18.1 Tabela de Requisitos Obrigatórios no Software de Mapeamento de Competências

#### ANEXO I

# TABELA DE REQUISITOS OBRIGATÓRIOS NO SOFTWARE DE MAPEAMENTO DE COMPETÊNCIAS

| Nº ÍTEM | DESCRIÇÃO   |  |  |  |
|---------|---|--|--|--|
|         | ,   |  |  |  |
| 1       | Software produzido com tecnologia desenvolvida no País e em língua portuguesa.  |  |  |  |
| 2       | Utilização de banco de dados que permita integração/customização com a plataforma de TI da Contratante, sendo que o mesmo será utilizado por meio de Licenças de Uso.   |  |  |  |
| 3       | Permitir a operação via web.  |  |  |  |
| 4       | Mapeamento de competências técnicas e comportamentais (geração de arquivos via web e pdf).  |  |  |  |
| 5       | Avaliação de competências técnicas e comportamentais (geração de arquivos via web e pdf), permitindo desde a auto avaliação, avaliação superior, ou de múltiplas fontes (avaliação 360°).   |  |  |  |
| 6       | Identificação dos "gaps" sejam técnicos ou comportamentais dos servidores.  |  |  |  |
| 7       | Possuir recurso para elaborar o planejamento anual de treinamento, inclusive com relatórios de previsto x realizado.  |  |  |  |
| 8       | Atualizações on line.   |  |  |  |
| 9       | Calcular o nível de competência da função e de cada colaborador com escala parametrizada.   |  |  |  |
| 10      | Permitir análise comparativa com avaliações anteriores para acompanhar evolução dos servidores.   |  |  |  |
| 11      | Permitir acessos de servidor, gestor e coordenador, restringindo através de login e senha.  |  |  |  |
| 12      | Permitir integração entre os subsistemas de RH.   |  |  |  |
| 13      | Permitir a geração de relatórios gerenciais com interface gráfica.  |  |  |  |
| 14      | Emitir relatório com o Coeficiente ou Índice de desempenho em várias perspectivas (responsabilidades do posto de trabalho, competências, resultados, etc)   |  |  |  |
| 15      | Conter recurso de pesquisa para seleção interna e de melhor equipe para   |  |  |  |
| 16      | Deverá ser disponibilizado a <u>licença de uso do software por no mínimo 2</u> (dois) aos após os términos dos trabalhos da Consultoria, para que a SEFAZ-MT possa atualizar a base de dados e manter a rotina de implementação do modelo de Gestão por competências. |  |  |  |