



Memória da 60.^a Reunião do GDFAZ

Cuiabá – MT, 6 e 7/4/2017

REUNIÃO DO GRUPO GESTOR

Em 5/4/2017, foi realizada a reunião do grupo gestor do GDFAZ, que contou com os seguintes participantes: Alexandre Luiz Bortolini (RS), Cezarino Martin da Hora (MT), Ingrid Zattar Ribeiro (MT), Iolanda Maria Gonçalves M. C. Barbosa, Margarida Maria Ferreira Fontan (AL), Maria da Penha Zanoni Brito (ES), Kiola Maria Rocha Moraes Rêgo (MA), Sônia Pezarini (MT) e Maria Margarida de Souza (Facilitadora. Centresaf/CE)

Local: Mato Grosso Palace Hotel.

Durante a reunião foram consolidadas definições sobre a 60.^a Reunião do GDFAZ, concluído o planejamento dos trabalhos e efetuados ajustes na agenda.

ABERTURA E ATIVIDADE DE INTEGRAÇÃO

Os participantes foram recepcionados com a apresentação de um casal do grupo *Flor Ribeirinha*, um dos mais tradicionais grupos de dança de Cuiabá, que apresentou a cultura mato-grossense através da dança.

Na solenidade de abertura, o grupo *Quarteto de Cordas* brindou os participantes com a interpretação dos Hinos Nacional e do Mato Grosso.

Ingrid (Sefaz/MT) deu início à reunião, dando as boas-vindas a todos os presentes. Agradeceu a participação dos grupos Quarteto de Cordas e Flor Ribeirinha e agradeceu a presença do Secretário Adjunto de Gestão de Pessoas da Secretaria de Estado de Gestão, Carlos Mar Ayc Campelo, dos representantes dos sindicatos (SINDIFISCO,



SIPROTAF, SINPAIG, SAAFEMT), dos gestores parceiros na gestão de pessoas da Sefaz/MT e dos representantes das secretarias dos estados e do Distrito Federal presentes. Na oportunidade convidou a todos a ficarem de pé em círculo de mãos dadas, lembrando que o círculo formado é a simbologia perfeita do GDFAZ, a união de várias mentes, de vários gestores de todos os estados da federação com o objetivo de criar uma rede de conhecimento, de informação, de troca de experiências, sempre presando pela solidariedade e afetividade. Com essa simbologia teve início a 60.^a Reunião do GDFAZ

A coordenadora-geral adjunta do GDFAZ, Iolanda (Sefaz/MA) explicou sobre o papel do GDFAZ, com ênfase nos trabalhos desenvolvidos pelos subgrupos e pelas equipes que estão elaborando manuais digitais sobre assuntos relacionadas à área de gestão de pessoas. Essa explanação foi especialmente importante para os novos integrantes do Grupo.

A facilitadora das reuniões, Maria Margarida de Souza (Centresaf/CE), conduziu a atividade de integração entre os participantes. Teve como foco o equilíbrio.

APRESENTAÇÃO

Case Mapeamento Comportamental de Gestores Públicos de MT – apresentação efetuada pelo CEO da Ólami RH, Glaydson Rufino.

A apresentação teve foco no tema *Desenvolver Pessoas para Gerar Resultados*. Foi demonstrado um *case* de sucesso em Mato Grosso, onde o resultado se dá com a gestão de singularidade das pessoas, com o mapeamento de competências individuais e comportamentais; recrutamento e seleção Interna, PGDI e *feedback*.

Tratou-se do estilo de Liderança x Técnica e das Competências Essenciais da SEF/MT: Técnicas, Gerenciais e Individuais/Comportamentais.

Da mesma forma, o palestrante apresentou os objetivos de Mapeamento de



Competências Individuais/Comportamentais e a Gestão do Desempenho por Competências.

Por fim, tratou-se do Processo de Recrutamento e Seleção Internos (PRSI) e suas modalidades.

ATIVIDADES

1. Trabalho dos subgrupos e das equipes dos manuais digitais

O primeiro dia de trabalho foi destinado aos quatro subgrupos que compõem o GDFAZ. Estes se reuniram para dar continuidade aos trabalhos que realizam presencialmente e a distância.

1.1 SUBGRUPOS

Capacitação a Distância

Penha (ES - Líder), Erich (MG - ausente), Mônica (AL), Eveline (AL), Ana Cristina (PA - ausente), Sayonara (RN), Maria do Carmo (RN - ausente), Naná (PA), Luciana (BA - ausente) e Janete (TO - ausente).

Síntese do trabalho realizado entre a reunião anterior e esta reunião:

- O Grupo informou as atividades desenvolvidas a partir do último GDFAZ, em Natal/RN.
- Estudar as causas de evasão nos cursos ofertados por meio de verificação de cada representante na sua secretaria.
- Verificar com os estados (AM, BA, ES, MA, MG, MS, PB, PE, PR, RS e SE) a possibilidade de oferecerem vagas aos demais estados.
- Espera ultrapassar o número de 8.000 vagas utilizadas pelo GDFAZ em 2017.
- Abrir caminhos para obtenção de cursos *on-line* (CNJ, ENAP, TCE).



Garimpo de Soluções e Registros do GDFAZ

Alexandre (RS. Coordenador), Ana Claudia (RR); Itacelma (AP - ausente), Glace (GO), Célia (SE), Kali (RO - ausente), Milton (RS - ausente), Neide (DF), Cida (DF). Kiola (MA) e Iolanda (MA) não participaram dos trabalhos do subgrupo, pois auxiliaram a facilitadora na condução dos trabalhos.

Síntese do trabalho realizado entre a reunião anterior e esta reunião:

- Manter as consultas através dos garimpos por *e-mail* e comunidade. Em 2017 já foram realizados dois garimpos.
- Consolidar as repostas dos estados e postar na comunidade do GDFAZ. Todos os garimpos foram consolidados.
- Reforçar sistematicamente a importância de responder os garimpos.
- Setorizar a avaliação, separando garimpos de RH dos garimpos relativos a outros assuntos.
- Usar a ferramenta de *e-mail* apenas com assuntos técnicos relativos aos GDFAZ e não com temas diversos que não sejam urgentes em retornar. Para outros assuntos buscar outra ferramenta.
- Reforçar no Grupo de *WhatsApp* a existência de garimpo aberto.

GDFAZ Virtual

Mário Brito (PR. Coordenador - ausente), Lucimar (GO), Pedro Hermínio (SC), Marilea (MS), Jackson (TO), Kelly (DF - ausente), Mattedi (BA - ausente), Cezarino (MT), Nilma (BA), Mônica (AL) e Neide (RN).

Síntese do trabalho realizado após a reunião anterior e esta reunião:

- Restabelecimento da comunidade virtual no Moodle.
- Manutenção dos demais canais de comunicação.



- Um fato importante, ocorrido ao final de fevereiro, foi a exclusão da comunidade do GDFAZ no Moodle da Esaf. Contatos têm sido mantidos com Avelino Batista Leite Neto da Diretoria de Educação a Distância (Diead) para que consigamos o *backup* dos dados publicados até fevereiro/2017. No entanto, o Serpro não se manifestou ainda sobre a possibilidade de atender nossa solicitação.
- O problema se deu por causa da migração do ambiente moodle da Esaf para nova versão. Segundo a Esaf, foi emitida comunicação em fevereiro de 2016, mas o subgrupo GDFAZ Virtual não recebeu tal comunicação. Com isso mantivemos a utilização da versão antiga do moodle, aguardando que fosse feita a migração automaticamente. O contrato com o Serpro para a versão antiga encerrou-se em outubro de 2016, mas manteve ativo até o seu desligamento em fevereiro de 2017. Somente assim tivemos conhecimento deste fato.

Indicadores de Gestão de Pessoas

Margarida (AL - coordenadora), Ana Paula (PE - ausente), Juliana (PE - ausente), Alexandre (SP), Márcia (PA - ausente), Ingrid (MT), Adriana (RS - ausente), Ronald (SP - ausente), Silvana (BA) e Sônia (MT).

Síntese do trabalho realizado entre a reunião anterior e esta reunião:

- Abrir fórum na comunidade – indicadores 2016.
- Encaminhar *e-mails* aos representantes, lembrando o prazo de retorno das informações.
- Receber as informações da Planilha de Coleta de Dados Geral (PCDG), encaminhadas pelos estados.
- Analisar os dados coletados e efetuar comparação com o exercício anterior.
- Receber PCDG (informações) dos estados.
- Novo prazo.
- Disponibilizar os indicadores de 2016 na comunidade/site.



- Divulgar os indicadores de 2016 para gestores e interessados nos indicadores de gestão de pessoas.

1.2 MANUAIS DIGITAIS

Avaliação de Desempenho dos Servidores

Equipe: Erich (MG – Coordenador - ausente), Itacelma (AP -ausente), Margarida (AL), Glace (GO), Blenda (MG - ausente).

- Foi apresentada a estrutura analítica do manual, acompanhada do cronograma de execução.
 - ✓ Definir o escopo do trabalho.
 - ✓ Levantar os fatores dificultadores.
 - ✓ Realizar pesquisa e leitura do referencial bibliográfico.
 - ✓ Elaborar garimpo.
 - ✓ Realizar garimpo.
 - ✓ Receber as respostas e análise das informações.
 - ✓ Analisar as legislações estaduais.
 - ✓ Elaborar o documento técnico:
 - 1 – introdução;
 - 2 – por que implantar a avaliação de desempenho;
 - 3 – referencial teórico;
 - 4 – como implantar a avaliação de desempenho;
 - 5 – relatos de experiências.
 - ✓ Apresentação de proposta ao GDFAZ para validação.
 - ✓ Apresentação do documento em reunião do Comsefaz/Confaz.

Plano e Trilhas de Capacitação

Equipe: Sayonara (RN - Coordenadora), Lucimar (GO), Neide (DF), Janete (TO - ausente), Cida (DF), Kelly (DF - ausente), Ronald (SP - ausente), Ana Cristina (PA - ausente), Naná



(PA) e Kali (RO - ausente)

Houve fusão das equipes Plano de Capacitação e Trilhas de Capacitação. Passou a ser chamado Plano e Trilhas de Capacitação.

Ações:

- Receber todo material para a confecção do manual até 30/4/2017;
- Concluir a primeira versão do manual para análise do grupo até 31/05/2017;
- Apresentar o Manual concluído definitivamente em 30/6/2017.

Dimensionamento da Força de Trabalho

Equipe: Pedro Hermínio Maria (SC - Coordenador), Mattedi (BA - ausente), Silvia (BA - ausente), Félix (BA - ausente) e Ana Paula (PE - ausente).

- Explicação à coordenação do GDFAZ relatando fatos novos e obstáculos na condução dos trabalhos.
- Consultar os representantes do GDFAZ se suas secretarias possuem o programa Gestão por Competências implementado.
- Na apresentação dos trabalhos no Comsefaz foi afirmado que a conclusão se daria em fins de 2017 com a divulgação do manual digital. Nesse ínterim, concluiu-se pela necessidade de se conhecer as competências de cada servidor. A SEF/SC não dispõe de tal projeto, portando, torna-se premente a contratação de consultoria. Para tal, enumera-se algumas considerações:
 - A – o Profisco encerra em 31 de agosto;
 - B - indisponibilidade de outra fonte de recursos para tal contratação;
 - C – insegurança na condução dos trabalhos face às dificuldades financeiras e prazo de conclusão admitido pela nova Gestão (troca de comando).

Gestão por Competências

Equipe: Juliana (PE. Coordenadora - ausente), Ingrid (MT), Maria do Carmo (RN - ausente), Márcia (PA - ausente), Milton (RS - ausente), Alexandre (SP - ausente), Cezarino (MT), Adriana (RS - Ausente), Alexandre (RS), Sônia (MT)

- Preparar a apresentação para o CONFAZ.



- Validar a apresentação na 61.ª Reunião do GDFAZ.
- Apresentar o Manual de Gestão por Competências no Comsefaz/Confaz.

Gestão do Conhecimento

Equipe: Nilma (BA – Coordenadora), Jackson (TO), Mônica (AL), Eveline (AL - Ausente), Silvana (BA - ausente) e Cecília (RJ - ausente).

- Entrega do Manual completo “Caminhos para Gestão do Conhecimento”.
- Apresentação do passo a passo sobre elaboração de Termo de Referência para contratação de consultoria pessoa física e jurídica.

Gestão Estratégica de Pessoas

Equipe: Iolanda (MA. Coordenadora), Ana Paula (PE - ausente), Ana Cláudia (RR – ausente, Elaine (PB - ausente), Célia (SE), Marilea (MS) e Nilma (BA).

- Redistribuição de tarefas.
- Agenda de Entregas.
- Reestruturação dos Temas.

Plano de Capacitação

Equipe: Ronald (SP. Coordenador - ausente), Ana Cristina (PA - ausente), Naná (PA) e Kali (RO. Ausente)

- Houve fusão dessa equipe com a equipe Trilhas de Capacitação, que passou a ser denominada de: Plano e Trilhas de Capacitação.

✓ **Curso “A Lógica da Crase”**

Equipe: Carlos (PR - ausente), Mário (PR - ausente) e Penha (ES)

- Fazer as devidas correções nos Fontes.
- Disponibilizar o *backup* no Google Drive para as UFs.
- Curso concluído em fevereiro/2017.



- Iniciada turma piloto para os gdfazianos em março/2017.
- Analisar as sugestões apresentadas pelos participantes.
- Apresentação na 15.^a Comsefaz/164.^a Confaz, Cuiabá – MT, 6 e 7/4/2017.
- A turma Piloto:
 - Inscritos: 20 participantes
 - Acessaram: 15
 - Concluíram: 7 participantes
 - Estados inscritos: AP, ES, MA, MT, PB, PE, RJ e RS.

2 – Jornal falado

Trata-se de espaço destinado aos participantes que desejam noticiar ações realizadas pela unidade federada que representam, ou apresentar notícias relevantes. Com frequência, as demais unidades federadas implementam ações a partir dos relatos efetuados.

Alagoas (Mônica)

Realização de curso de ESPECIALIZAÇÃO - AUDITORIA FISCAL E CONTÁBIL

O curso é oriundo do nosso plano de capacitação já publicado no Diário Oficial do estado e também como uma demanda da superintendência da Receita Estadual, será um curso de pós-graduação na categoria *latu sensu*, com duração de 18 meses, carga horária total de 360 horas e direcionado à fiscalização - Auditoria Contábil e Fiscal. Serão ofertadas 40 vagas e a seleção para preenchimento delas será realizada pela Fundação Universitária de Desenvolvimento de Extensão e Pesquisa (Fundepes).

Ainda não há calendário estabelecido, pois o processo seguirá à Procuradoria para análise jurídica, mas até agosto terá início.

Implantação da EaD

Nossa intenção é capacitar 30% dos servidores (aproximadamente 200 pessoas) até o fim do ano. Já realizamos visitas técnicas em Pernambuco e Bahia, tendo



sendo cedida por Pernambuco a plataforma Moodle, que já se encontra instalada e aguarda liberação de espaço para colocação dos cursos: Livros Fiscais, Conceitos Básicos de Contabilidade e BR Office (calc, impress, writer). A previsão inicial para disponibilizar os cursos na internet é 23 de setembro de 2017.

Maranhão (Iolanda)

- ✓ Curso de Formação proveniente do concurso Sefaz/2016, para 35 Auditores Fiscais da Receita Estadual e 15 Técnicos da Receita Estadual, contempla 90 horas de aulas a distância pelo Portal do Conhecimento - ambiente virtual de aprendizagem da SEFAZ, nas seguintes disciplinas:
 - Processo Administrativo Fiscal Eletrônico (PAF Eletrônico) (30h);
 - Cobrança Administrativa (30h);
 - Conta Corrente Fiscal e Parcelamento de Dívidas Tributárias (30h).
- ✓ Programa de Paternidade Responsável - A importância da informação na construção afetiva familiar, ministrado pela Escola de Governo do Maranhão (EGMA), por meio de oficinas mensais acerca dos direitos garantidos aos servidores e da relação familiar. O Programa tem como referência a Lei nº 10.464/2016, regulamentada pelo Governador Flávio Dino, que trata da ampliação da Licença maternidade e paternidade dos servidores público estaduais.

Mato Grosso do Sul (Mariléa)

- ✓ Constataram através de indicadores, existentes nos Boletins de Inspeção Médica e homologados pela perícia médica estadual que, no período de 12 meses do ano de 2011, houve 8.860 dias de afastamento do trabalho de 163 servidores, por adoecimento. Isso acarreta perdas na arrecadação estadual, impactantes para a economia do Estado, bem como prejuízos em várias esferas da vida pessoal, social e profissional desses servidores.
- ✓ Destaca a conduta pioneira da Sefaz/MS: diante de uma denúncia de assédio moral envolvendo um adolescente, praticado por servidores, houve abertura do processo administrativo pertinente, culminando com advertência aos servidores envolvidos, publicada em diário oficial.



Pará (Maria de Nazaré)

- ✓ Compartilharam a experiência que tiveram em dois seminários: Um, voltado para o público externo (instituições parceiras), onde mostraram a estrutura, os produtos, atribuições dos cargos, etc. e, outro, voltado para o público interno (Grupo da Administração Tributária) - GESTÃO DA QUALIDADE DO TRABALHO FISCAL.
- ✓ A estrutura foi a seguinte:
- ✓ 12h de evento
- ✓ 1º período:
 - a. Abertura:
 - b. Palestras do Ministério Público Federal (Princípios que regem a administração pública;
 - c. Ministério Público Estadual: Crimes Fiscais
 - d. Procuradoria Geral de Justiça - Estado do Pará: A defesa do Estado nas atuações fiscais.
- ✓ 2º período:
 - a. Discussões com palestrantes internos:
 - b. Processo Administrativo Tributário
 - c. Decadência
 - d. Ação Fiscal (observância de liminares, regimes especiais, processos de consulta, Diligências, arbitramento...)
- ✓ 3º período:
 - a. Mesa Redonda - Julgadoria Fazendária e Tribunais Administrativos de Recursos Fiscais (situações que ensejam improcedência e/ou nulidades em autos de infração)
 - b. Palestra da Corregedoria - Desídia, decadência, responsabilidade funcional.
- ✓ Encerramento:
 - a. Ações de correção;



- b. Propostas pelas áreas de Fiscalização e Tecnologia;
- c. Ações de capacitação - propostas pela Escola Fazendária.

Rio Grande do Sul (Alexandre)

- ✓ A Sefaz/RS inicia neste mês o Projeto de Gestão por Competências com consultoria da Empresa Publix. Foram utilizados recursos do Profisco para a contratação da Consultoria. O Projeto deverá finalizar no primeiro semestre de 2018.
- ✓ A Sefaz/RS está na fase final do Treinamento dos 90 auditores fiscais da Receita Estadual que ingressaram no último concurso no final de 2016. O treinamento foi realizado em duas etapas sendo a primeira teórica, durante um mês, e a segunda etapa prática nos locais de lotação dos novos auditores. No final do Programa de Treinamento haverá seminários de compartilhamentos da experiência e dos trabalhos realizados durante o período.

Santa Catarina (Pedro)

- ✓ Mudança de gestor - O ingresso do auditor fiscal, Renato Lacerda, no cargo de secretário adjunto da Fazenda, devido a aposentadoria do também auditor fiscal Almir Gorges, ensejou algumas alterações nos processos até então em andamento.
- ✓ Manuais - sobre os temas discutidos no GDFAZ em Recife, o “Dimensionamento da Força de Trabalho” ficou sob a responsabilidade de Santa Catarina (Pedro) e dos colegas da Bahia (Felix e Mattedi) e Recife (Ana). Precavido e numa visão estratégica o atual adjunto propôs algumas mudanças dentre as quais, a de deixar para um segundo momento a discussão sobre o assunto, dada a complexidade do tema que demandaria uma pesquisa sobre as competências de cada servidor; da necessidade de mais investimentos num momento de contenção e finalização do projeto do Profisco, sem considerar o tempo para sua conclusão, podendo extrapolar o mandato na função.



- ✓ Projeto Desenvolvimento Catarinense - 2017/2030 – é um trabalho em que a Secretaria da Fazenda se insere com outros órgãos do Poder Executivo em áreas temáticas agrupadas em 4 dimensões:
 - a. DIMENSÃO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO - Indústria, Ciência e Tecnologia; Agricultura e pesca; e Cultura, Esporte e Turismo.
 - b. DIMENSÃO DESENVOLVIMENTO SOCIAL – Educação; Saúde e Assist. Social; Trabalho e Habitação.
 - c. DIMENSÃO INFRAESTRUTURA E MEIO AMBIENTE – Infraestrutura; Meio Ambiente e Mobilidade Urbana.
 - d. DIMENSÃO GESTÃO PÚBLICA – Finanças e Pessoas.

Nessa última dimensão inclui-se a Secretaria da Fazenda e, por conseguinte, a área de desenvolvimento de pessoas – Gestão de Pessoas e Escola Fazendária, respectivamente.

- ✓ Caderno de aposentadoria - trata-se de um procedimento administrativo fundamentado na CF de 1988 em preceitos fixados na legislação estadual que permite a passagem do servidor para a inatividade e cujo processo deverá ser conduzido de forma segura pela área técnica, de modo que sejam preservados, no que couberem à luz do direito adquirido, as melhores opções previdenciárias.

Desta forma foi estabelecido o roteiro conforme os temas a seguir:

Modalidades de aposentadoria – voluntária, invalidez ou compulsória; Fundamentação legal de cada modalidade; Obrigações do solicitante – apresentação de documentos; Obrigações da Gerência de Gestão de Pessoas – instrução do processo e desfecho instrucional; Obrigações do Instituto de Previdência; Formulários padrões - requerimento de aposentadoria, declaração de acumulo de cargos empregos ou funções - declaração de bens direitos valores e renda; Extrato para fins de aposentadoria) preenchido pelo técnico); Fórmulas de cálculos das gratificações e um Fluxograma detalhando cada passo da operação.



Grupo de Desenvolvimento do Servidor Fazendário

O presente caderno/manual estará no site do GDFAZ, para consulta.

UNIDADES FEDERADAS PRESENTES

Estiveram representadas 16 unidades federadas: AL, BA, DF, ES, GO, MA, MT, MS, MG, PA, RN, RS, RR, SC, SE e TO.

UNIDADES FEDERADAS AUSENTES

Não estiveram representadas 11 unidades federadas: AC, AM, AP, CE, PB, PE, PI, PR, RJ, RO e SP.

REUNIÕES EM 2017

Próximas reuniões do GDFAZ em 2017:

61.^a Reunião do GDFAZ: Belo Horizonte – MG, 20 e 21/7/2017.

62.^a Reunião do GDFAZ: Macapá – AP, novembro/2017.

Responsável pela elaboração: Kiola Maria R. O. de Moraes Rêgo (MA), Secretária Executiva do GDFAZ.