



## **Memória da 58.ª Reunião do GDFAZ**

Universidade Corporativa do Serviço Público – Unidade Fazenda (UCS)  
Salvador – BA, 25 e 26/8/2016

**Integral**  
(12 páginas)

### **REUNIÃO DO GRUPO GESTOR**

Em 24/8/2016, foi realizada a reunião do grupo gestor do GDFAZ, que contou com os seguintes participantes: Carlos Dell’Agnelo (PR), Iolanda Maria Gonçalves Mendes de Carvalho Barbosa (MA), Kiola Maria Rocha Oliveira de Moraes Rego (MA), Margarida Maria Ferreira Fontan (AL), Mário Sergio da Silva Brito (PR), Ricardo Alonso Gonzalez (BA), Maria da Penha Zanoni Brito (Sefaz/ES) e Maria Margarida de Souza (Facilitadora. Centresaf/CE).

Local: Sol Victória Marina, Salvador/BA.

Durante a reunião foram consolidadas definições sobre a 58.ª Reunião do GDFAZ e efetuados ajustes na agenda.

### **FOCO DA 58.ª REUNIÃO**

O foco da Reunião foi a continuidade dos trabalhos dos quatro subgrupos que compõem o GDFAZ (Capacitação Presencial, Garimpo de Soluções e Registros do GDFAZ, GDFAZ Virtual, Indicadores de Gestão de Pessoas) e a continuidade dos trabalhos das equipes que estão elaborando manuais digitais sobre temas relativos à área de gestão de pessoas.

### **ABERTURA**

- ✓ Para dar início aos trabalhos, dois servidores fazendários Wilson Lopes (Dirat) e Silvana Lima (UCS) brindaram os presentes com músicas com temas da Bahia. Foi apresentado vídeo de boas-vindas.
- ✓ Compuseram a mesa de abertura as seguintes autoridades:
  - ✓ André Cordeiro, assessor da Assessoria de Planejamento e Gestão (APG), representando o Secretário da Fazenda (Sefaz/BA).
  - ✓ Antônio Félix Mascarenhas, superintendente de gestão fazendária (Sefaz/BA).



- ✓ Carlos Dell’Agnelo, coordenador-geral do GDFAZ (Sefa/PR).
- ✓ Ricardo Alonso Gonzalez, diretor da UCS (Sefaz/BA).
- ✓ Osvaldo Celino Ribeiro, vice-presidente do Conselho de Administração do SICOOB Cred Executivo da Bahia.

Fizeram uso da palavra:

- ✓ **Osvaldo Celino Ribeiro, Vice-presidente do Conselho de Administração do SICOOB Cred Executivo da Bahia**

Alguns pontos do seu pronunciamento.

- Boas-vindas aos presentes
- Fez um breve relato sobre a instituição financeira ressaltando o objetivo maior que é o de supervisionar, assessorar e suprir as associadas de produtos e serviços necessários, tais como: serviços de conta corrente, crédito, investimento, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança bancária, dentre outros.

- ✓ **Ricardo Alonso Gonzalez, Diretor da UCS Sefaz/BA;**

Alguns pontos do seu pronunciamento.

- Boas-vindas aos presentes.
- Satisfação em sediar mais uma vez este evento que é de grande importância para a Gestão Fazendária e a grande adesão dos estados para esta edição do GDFAZ (21 estados) apesar da conjuntura atual do país.
- Agradeceu o apoio que obteve da alta administração (Superintendência de Gestão Fazendária) em propiciar as condições para a realização desta reunião.
- Parabenizou a participação dos colegas fazendários Wilson Lopes (DIRAT) e Silvana Lima (UCS).
- Agradeceu o apoio e o empenho da equipe da Universidade Corporativa do Serviço Público (UCS) pela organização do evento com o objetivo de, se possível, fazer o melhor GDFAZ e convidou todos para aproveitarem as maravilhas da Bahia.



✓ **Carlos Dell’Agnelo, Coordenador da Escola de Administração Tributária Sefa/PR)**

Alguns pontos do seu pronunciamento.

- Fez uma abordagem reflexiva sobre o cenário no qual todos Estados estão situados atualmente.
- Ressaltou a importância de não tornarmos mais difícil esta situação. Acrescentou que a busca por alternativas, soluções é um papel que os gestores devem adotar e estimular na organização.
- Destacou a importância de as reuniões de trabalho do GDFAZ serem de baixo custo, não onerosas para a secretaria anfitriã. O importante é que haja condições para a realização de trabalho produtivo.

✓ **Antônio Félix Mascarenhas, Superintendente de Gestão Fazendária (Sefaz/BA).**

Alguns pontos do seu pronunciamento.

- Cumprimentou a mesa e a todos os presentes
- Destacou a importância da reunião do GDFAZ em discutir a gestão de pessoas.
- Agradeceu a equipe da UCS pela organização do evento
- Desejou uma boa estada aos visitantes e trabalho produtivo.

✓ **André Cordeiro, assessor da Assessoria de Planejamento e Gestão (APG), representando o Secretário da Fazenda (Sefaz/BA)**

Alguns pontos do seu pronunciamento.

- Deu as boas-vindas.
- Conhece o GDFAZ há muito tempo.
- Citou o trabalho realizado pela Publix (trilhas de capacitação) que contou com a parceria da Cogef e do GDFAZ.
- Destacou a importância de eventos desta natureza para a organização pública.
- Ressaltou a preocupação do Estado em manter o conhecimento construído ao longo do tempo.
- Reforçou a importância deste tipo de trabalho para a continuidade das ações da administração pública.



- Destacou a missão cooperativista do GDFAZ.
- O GDFAZ pode trazer uma contribuição muito relevante: o que podemos fazer? como melhorar a produção das pessoas? como reter o conhecimento? como manter a casa funcionando em alto nível? como oferecer melhores condições para um trabalho produtivo?
- Agradeceu o apoio da Superintendência de Gestão Fazendária (SGF) e o empenho da equipe da Universidade Corporativa do Serviço Público (UCS) na realização da Reunião.

## PARCERIAS

- ✓ Permanece a parceira com a Escola de Administração Fazendária (Esaf), onde está hospedada a Comunidade Virtual do GDFAZ. Além disso, a parceria é fortalecida com a liberação por parte da Esaf da servidora Maria Margarida de Souza (Diretora do Centresaf/CE), que atua como facilitadora do Grupo.
- ✓ Permanece a parceria com a Sefaz/MA, onde está hospedado o *site* do GDFAZ. A criação desse *site* foi realizada em parceria com a Sefaz/AM.

## PALESTRA

**1 – Autodesenvolvimento e Gestão Estratégica das escolhas com foco em resultados: o papel do RH.**  
**Como trazer da "SOMBRA" os atributos indispensáveis para o desenvolvimento pessoal e organizacional**

**Luiz Hosannah (SAD/PE);**

Alguns pontos da apresentação.

- ✓ Trouxe uma reflexão sobre os papéis que ocupamos nas diversas situações de nossa vida.
- ✓ Destacou a importância da alternância de papéis no cotidiano e enfatizou que o equilíbrio emocional se mantém pelas "máscaras" que construímos, e que estas representam múltiplas facetas de nossa personalidade.

## ATIVIDADES

**1 – Atividade de reencontro**



Foi conduzida por Maria Margarida de Souza (Centresaf/CE), facilitadora das reuniões do GDFAZ, que iniciou os trabalhos fazendo um levantamento das expectativas dos participantes com relação ao evento.

A coordenadora da CEADI/UCS Sefaz/BA, Luciana Barone Leite, realizou uma dinâmica sobre o trabalho do GDFAZ no sentido de refletir sobre os processos, os caminhos e os novos rumos da gestão de pessoas.

## 2 – Trabalho das Equipes

- ✓ As equipes se reuniram e realizaram os trabalhos pertinentes, com apresentação dos resultados ao final da reunião.
- ✓ Representantes que estavam participando pela primeira vez da reunião foram convidados pelo coordenador-geral do GDFAZ a compor as equipes. O trabalho deles contribuirá para o fortalecimento das administrações fazendárias.

TEMA	EQUIPE RESPONSÁVEL	ANO
Educação a distância	Mario Brito (PR. Coordenador) e Penha (ES). Relatos de experiências: Paulo Kato (PE), Cleber (PB), Luciana (BA), Mário Brito (PR) e Penha (ES). Manual apresentado na 11.ª Reunião do Comsefaz.	2016
Qualidade de vida	Ellen (AM. Coordenadora), Penha (ES) Kiola (MA), Léo (RJ), Célia (SE) e Eveline (AL). Manual apresentado na 12.ª Reunião do Comsefaz.	2016
Metodologia para dimensionamento da força de trabalho	Pedro Hermínio (SC. Coordenador), Antonio Félix (BA), Marcelo Mattedi (BA) e Ana Paula (PE)	2016 em elaboração
Gestão estratégica de pessoas	Iolanda (MA. Coordenadora), Elaine (PB. Ausente), Ana Paula (PE) e Esaú	2016 em elaboração



	(MS)	
Plano de capacitação	Ronald (SP. Coordenador), Ana Cristina (PA), Naná (PA) e Kali (RO)	2017 em elaboração
Trilhas de capacitação	Sayonara (RN. Coordenadora), Lucimar (GO), Cida (DF. Ausente), Kelly (DF) e Janete (TO)	2017 em elaboração
Gestão competências por	Juliana (PE. Coordenadora), Cezarino (MT), Ingrid (MT), Adriana (RS), Maria do Carmo (RN), Márcia (PA), Alexandre (RS. Ausente), Sônia (MT. Ausente) e Alexandre (SP. Ausente)	2017 em elaboração
Avaliação desempenho servidores de dos	Erich (MG. Coordenador), Margarida (AL), Itacelma (AP), Blenda (MG) e Glace (GO)	2017 em elaboração
Gestão conhecimento do	Ricardo (BA. Coordenador), Jackson (TO), Mônica (AL), Eveline (AL), Silvania (BA) e Cecília (RJ)	2017

- ✓ Além dos temas escolhidos – muito relevantes –, o GDFAZ ofertará em 2017 o primeiro curso a distância inteiramente produzido pelo grupo: A lógica da crase. São responsáveis pelo trabalho os servidores Maria da Penha Zanoni Brito (ES) e Carlos Dell’Agnelo (PR).
- ✓ Os servidores Kiola (MA), Mário Brito (PR) e Cléber Brito (PB) deram continuidade à revisão do regimento interno do GDFAZ.

### 3 – Trabalho dos subgrupos

Os componentes dos subgrupos que compõem os GDFAZ se reuniram para dar continuidade aos trabalhos que realizam.

#### Capacitação a Distância

Penha (ES)

Síntese do trabalho realizado entre a reunião anterior e esta reunião:



1 - Identificada a quantidade de vagas ofertadas (EAD) até o momento, sendo:

Oferta de Vagas em Cursos EaD		
Item	Estado ofertante	Vagas ofertadas
1	Bahia	37
2	Espírito Santo	814
3	Maranhão	36
4	Pernambuco	4035
5	Paraíba	183
6	Paraná	394
Total de vagas		5.499

2- Levantamento de UFs que trabalham com EAD para verificarmos a possibilidade de produção de cursos de acordo com as Trilhas de Capacitação.

3 – Dez estados que possuem a educação a distância implementada: BA, ES, MA, AM, RS, PR, PE, SP, MG.

### **Garimpo de Soluções**

Itacelma (AP)

Síntese do trabalho realizado entre a reunião anterior e esta reunião:

- ✓ Responder aos garimpos no prazo estabelecido, mesmo que a resposta seja Não;
- ✓ Abrir novo prazo para o garimpo das trilhas, estimulando os Estados que ainda não responderam;
- ✓ Atualizar as tabulações dos Estados que responderam aos garimpos e que não constam na consolidação;



## **GDFAZ Virtual**

Mário Brito (PR)

Síntese do trabalho realizado entre a reunião anterior e esta reunião:

### **1. Site GDFAZ**

- a. Envio de notícias ao GDFAZ VIRTUAL para publicação no Site (periodicidade mensal).
  - i. Cada componente do grupo será responsável por coletar notícias do seu estado e de mais dois estados:
    1. Cezarino (MT, AC, RO)
    2. Esaú (MS, AM, MA)
    3. Mário (PR, ES, BA, AL)
    4. Jackson (TO, PI, CE)
    5. Kelly (DF, MG, SE)
    6. Pedro (SC, RS, SP, AP)
    7. Lucimar (GO, RN, PB, PE)
    8. Leo (RJ, RR, PA)
- b. Ampliação de responsáveis por publicação no site:
  - i. Mário (PR)
  - ii. Cezarino (MT)
  - iii. Léo (RJ)
  - iv. Esaú (MG)

### **2. Comunidade Moodle**

- a. Mudança de hospedagem ou migração da comunidade para nova plataforma da Esaf;
- b. Realizar webconferência dia 15/9 às 9 horas;
- c. Separar participantes por grupos (participante e membro efetivo).

### **3. Grupo Whatsapp**

- a. Tornar administradores os componentes do GDFAZ Virtual.

### **4. Grupo de Emails**

- a. Tornar administradores os componentes do GDFAZ Virtual.





## Indicadores de Gestão de Pessoas

Margarida (AL)

Síntese do trabalho realizado entre a reunião anterior e esta reunião:

- Distribuição de formulários de indicadores para os estados informarem quais estão impossibilitados de coletar. A Devolução acontecerá na 59.<sup>a</sup> Reunião do GDFAZ.
- Análise do material recebido (coordenadora).
- Adequação dos indicadores.
- Encaminhar para os órgãos os indicadores para serem respondidos em 2017.

## 4 – Jornal falado

Trata-se de espaço destinado aos participantes que desejam noticiar ações realizadas pela unidade federada que representam, ou apresentar notícias relevantes. Com frequência, as demais unidades federadas implementam ações a partir dos relatos efetuados.

### Bahia (Félix)

- ✓ Comentou sobre o Programa de Pertencimento dos Fazendários que conta com encontros periódicos dos servidores com o secretário Manoel Vitória, ações de reconhecimento e qualidade de vida no trabalho, entrevistas em vídeo com lideranças e servidores que se destacam na organização, pesquisas de opinião e tutoriais animados para disseminação de informações sobre as atividades de cada setor.
- ✓ O lançamento do programa está previsto para setembro e tem como objetivo reforçar os laços entre a equipe e a Sefaz, promovendo o compartilhamento de experiências e fortalecendo o senso de pertencimento dos servidores;
- ✓ O objetivo sendo atingido irá facilitar a implantação de ações para a transformação no ambiente organizacional, que envolve iniciativas como o Programa Sefaz On-Line, da área tributária, e a qualidade do gasto público, na financeira.
- ✓ O Sefaz Agradece foi lançado em julho de 2015.
- ✓ E detalhou sobre outras ações como o “Café com o Secretário”, “Ouvindo o Servidor”, “Qualidade de Vida no Trabalho”, “TV SEFAZ”, “Por Dentro da Sefaz” e “Você Sabia?”.



### **Maranhão (Iolanda)**

- ✓ Está havendo uma reestruturação orgânica na Sefaz/MA e o trabalho está sendo desenvolvido pelo Centro Interamericano de Administração Tributária (CIAT). Nesta reestruturação está prevista a criação da Escola Fazendária.
- ✓ Previsto o concurso da Sefaz/MA para preenchimento de 35 vagas para Auditor Fiscal da Receita Estadual e 15 vagas para Técnico da Receita Estadual. Realização em 11/09/2016.
- ✓ Está em fase de desenvolvimento por uma consultoria externa o Sistema de Gestão de Pessoas e do Conhecimento (SGPC), que tem como objetivo desenvolver e apoiar a implantação do Sistema de Informação da Gestão de Pessoas e do Conhecimento da Sefaz, que administre os processos descritos nos Modelos de Gestão do Conhecimento e Gestão de Competências da instituição.

### **Minas Gerais (Erich)**

- ✓ A Secretaria de Estado da Fazenda de Minas Gerais trabalha com o “Mapeamento de Competências Individuais e Comportamentais” para identificar quais os perfis adequados para a ocupação de cargo de gerência, fazendo com que se tenha um melhor aproveitamento de desempenho do servidor designado para a função.
- ✓ O processo acontece através de um seletivo interno;
- ✓ Informou sobre a parceria que pode ser criada com o Banco do Brasil, onde o mesmo patrocina alguns projetos, a exemplo disso em 2013 a SEF/MG teve um evento patrocinado pelo Banco.

### **Pará (Naná)**

- ✓ Relatou sobre duas experiências recentes da Sefa/PA quanto a questão de disseminação de informação, capacitação e treinamento dos servidores. A primeira foi a criação de um “Comitê de Trabalho das Escolas de Governo do Pará”, com o objetivo de compartilhar ideias, perspectivas e ações de gestão de educação. Disponibilizaram cursos, cadastro de instrutores e professores na plataforma online;
- ✓ A segunda experiência relatada foi que, a SEFA/PA juntamente com a Escola de Teatro da UFPA, criaram uma peça teatral ao modelo da “Escolinha do Professor Raimundo”, com o conteúdo de Educação Fiscal e fizeram apresentações dentro da própria secretaria; dentro desse projeto foram



realizadas oficinas de atores juntamente com os alunos de teatro da Universidade Federal do Pará.

### **Paraíba (Cléber)**

- ✓ Apresentou o projeto Semeando Semente da Cidadania, que têm como objetivos a disseminação de conhecimentos, informações, conteúdos relacionados à cidadania fiscal, através de parcerias com outros órgãos públicos e cooperação técnica com faculdades.
- ✓ Disponibilizam na sua plataforma virtual cursos de EaD.
- ✓ São feitas pesquisas de clima periódicas para apresentar os resultados das ações de capacitação executadas e se são eficientes.
- ✓ Realizam também um Programa de Formação Gerencial tendo como base os *gaps* dos servidores.

### **Paraná (Mário Brito)**

- ✓ Relatou que o Grupo de Recursos Humanos Setorial (GRHS) apresentou ao Secretário da Fazenda o desenho final de Programa de Qualidade de Vida. Na oportunidade foi ressaltado que o programa foi construído tendo como base o documento digital de orientações sobre programa de qualidade de vida desenvolvido pelo GDFAZ. Este fato reforça a importância da metodologia de trabalho com foco na produção de documentos digitais e ratifica a sua utilidade como instrumento de apoio à implementação de ações nas diferentes áreas relacionadas.

### **Pernambuco (Ana Paula)**

- ✓ Foi realizado concurso e 50 novos auditores assumiram em maio de 2016;
- ✓ Está sendo feita a capacitação desses novos servidores, através de treinamentos realizados pela ESAF, onde foram selecionados servidores mais antigos para auxiliarem no desenvolvimento desse processo, por meio da troca de conhecimento e experiência.

### **Rio Grande do Sul (Adriana)**

- ✓ A SEFAZ/RS apresentou o método de “Pesquisa de Clima”, que está sendo aplicada desde 2005 na secretaria. Com intuito de construir planos de ação e desenvolvê-los com os servidores; há uma comissão que viaja para as subsecretarias e polos da secretaria de fazenda do estado, para fazer a divulgação e apresentação dos resultados, e ao mesmo tempo tem a



oportunidade de fazer reuniões, chamadas de “tardes de discursão”, para a interação e troca de ideias com os servidores.

### **Rondônia (Kali)**

- ✓ A Sefin/RO apresentou a evolução do Programa Boas Ideias, que já vem ocorrendo há três anos: 2013, 2014 e 2015. O objetivo do programa é fomentar os servidores para novas ideias, e as três melhores ideias são premiadas em dinheiro e colocadas em práticas. Mas no ano de 2016, aconteceu uma inovação: continuarão recebendo prêmios as três melhores ideias, porém serão executadas as dez melhores, não mais apenas as três premiadas.

### **Santa Catarina (Pedro)**

- ✓ Comentou sobre o Projeto Auditoria Cidadã, detalhando o que é o projeto, seus objetivos, quem será beneficiado e seus resultados esperados;
- ✓ A Auditoria Cidadã já promoveu quatro operações envolvendo diferentes áreas públicas:
  1. Merenda escolar;
  2. Emergências de hospitais;
  3. Transferências a entidades sem fins lucrativas e;
  4. Parques ambientais.

### **UNIDADES FEDERADAS PRESENTES**

Estiveram representadas 21 unidades federadas: AL, AP, BA, DF, ES, GO, MA, MT, MS, MG, PA, PB, PR, PE, RN, RS, RO, SC, SE, SP e TO.

### **UNIDADES FEDERADAS AUSENTES**

Não estiveram representadas 6 unidades federadas: AC, AM, CE, PI, RJ e RR.

### **PRÓXIMA REUNIÃO**

A **59.ª Reunião do GDFAZ** será realizada em Natal – RN 30/11 (reunião do grupo gestor), 1.º e 2/12/2016.

- ✓ Foco: Gestão por Competências, trabalho relativos aos projetos definidos no



Grupo de Desenvolvimento do Servidor Fazendário

---

item 3 e aos subgrupos do GDFAZ (item 4).

*Responsável pela elaboração: Kiola Maria Rocha Oliveira de Moraes Rêgo (MA),  
Secretária Executiva do GDFAZ.*